

令和3年度

## 事 業 報 告 書

社会福祉法人 善隣会

特別養護老人ホーム尚古園  
サテライト特養尚古園  
尚古園デイサービスセンター  
サテライト尚古園デイサービスセンター  
グループホーム山径  
デイサービスセンター山径  
尚古園指定居宅介護支援事業所

○  
園訓

—、より大切に  
—、より優しく  
—、より早く

# 目 次

## 法人本部

|              |    |
|--------------|----|
| 1. 善隣会の概要    | 1  |
| 2. 令和3年度事業報告 | 8  |
| 3. 運営組織      | 11 |
| 4. 法人教育・研修体系 | 13 |
| 5. 組織図       | 14 |

## 特別養護老人ホーム尚古園

|                     |    |
|---------------------|----|
| 1. 利用者生活支援状況        | 15 |
| 2. 年間行事予定           | 18 |
| 3. 職員研修状況           | 19 |
| 4. 施設実習受け入れ状況       | 20 |
| 5. 在宅サービス受け入れ状況     | 20 |
| 6. ボランティア受け入れ状況     | 21 |
| 7. 食事と栄養            | 22 |
| 8. ひまわり会（利用者の会）活動状況 | 24 |
| 9. ご家族との連携          | 25 |
| 10. 利用者の状況          | 26 |

## サテライト特養尚古園

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 利用者生活支援状況    | 28 |
| 2. 年間行事         | 30 |
| 3. 職員研修状況       | 31 |
| 4. ボランティア受け入れ状況 | 31 |
| 5. 利用者の状況       | 32 |
| 6. 運営推進会議の開催    | 34 |

## 尚古園デイサービスセンター

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 利用者生活支援状況    | 35 |
| 2. 会議開催状況       | 37 |
| 3. 職員研修状況       | 37 |
| 4. ボランティア受け入れ状況 | 38 |
| 5. 利用者の状況       | 38 |

## **サテライト尚古園デイサービスセンター**

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 利用者生活支援状況    | 40 |
| 2. 会議開催状況       | 41 |
| 3. 職員研修状況       | 42 |
| 4. ボランティア受け入れ状況 | 42 |
| 5. 利用者の状況       | 42 |

## **グループホーム山径**

|              |    |
|--------------|----|
| 1. 利用者生活支援状況 | 44 |
| 2. 会議開催状況    | 45 |
| 3. 年間行事      | 45 |
| 4. 職員研修状況    | 46 |
| 5. 利用者の状況    | 46 |
| 6. 運営推進会議の開催 | 47 |

## **デイサービスセンター山径**

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 利用者生活支援状況    | 48 |
| 2. 会議開催状況       | 49 |
| 3. ボランティア受け入れ状況 | 49 |
| 4. 利用者の状況       | 49 |

## **尚古園指定居宅介護支援事業所**

|             |    |
|-------------|----|
| 1. 重点目標     | 51 |
| 2. 給付管理状況   | 52 |
| 3. 職員研修等の状況 | 52 |

# 法人本部





## 1、善隣会の概要

- (1) 沿革 昭和 49 年 9 月 社会福祉法人設立認可申請  
昭和 50 年 6 月 社会福祉法人善隣会 設立認可  
昭和 50 年 10 月 特別養護老人ホーム尚古園新築工事着工  
昭和 51 年 6 月 特別養護老人ホーム尚古園完成 事業開始 (50 床)  
日本自転車振興会助成、山梨県補助  
昭和 52 年 9 月 特別養護老人ホーム尚古園新館増床要望書提出  
昭和 53 年 4 月 特別養護老人ホーム尚古園新館増床認可  
昭和 53 年 11 月 特別養護老人ホーム尚古園新館工事着工  
昭和 54 年 6 月 特別養護老人ホーム尚古園新館竣工 (30 床)  
事業開始 (定員 80 名) 日本自転車振興会助成、山梨県補助  
平成 1 年 12 月 特別養護老人ホーム尚古園スプリンクラー設置  
日本自転車振興会助成、山梨県・甲府市補助  
平成 4 年 4 月 尚古園本館給湯給水設備改修、車両財団助成金 甲府市補助金  
平成 12 年 3 月 特別養護老人ホーム尚古園大規模修繕・拡張工事完成  
(国保・山梨県・甲府市補助金)  
平成 12 年 4 月 介護保険事業者指定 事業開始  
・介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム尚古園)  
・短期入所生活介護 (特別養護老人ホーム尚古園)  
・居宅介護支援事業 (尚古園指定居宅介護支援事業所)  
平成 13 年 3 月 尚古園デイサービスセンター・グループホーム山径  
整備計画書提出  
平成 14 年 1 月 尚古園デイサービスセンター・グループホーム山径  
創設工事着工  
平成 14 年 8 月 尚古園デイサービスセンター・グループホーム山径  
創設工事竣工、国庫・山梨県補助金  
平成 14 年 11 月 介護保険事業者指定 事業開始  
・通所介護 (尚古園デイサービスセンター、定員 15 名)  
・認知症対応型共同生活介護 (グループホーム山径、定員 9 名)  
平成 15 年 4 月 尚古園デイサービスセンター定員 20 名に変更  
平成 15 年 10 月 尚古園デイサービスセンター定員 25 名に変更  
平成 16 年 3 月 介護保険事業者指定 事業開始  
・通所介護 (緑が丘デイサービスセンター、定員 8 名)  
平成 16 年 11 月 駐車場設置工事着工  
平成 17 年 1 月 駐車場設置工事完成  
平成 17 年 2 月 緑が丘デイサービスセンター定員 10 名に変更  
平成 17 年 11 月 緑が丘デイサービスセンター拡張工事完成  
平成 17 年 12 月 機械浴槽を設置 平成 17 年度年賀寄附配分金

|              |   |
|--------------|---|
| 平成 17 年 12 月 | 尚古園太陽光発電システム設置<br>新エネルギー財團・東京電力助成                                 |
| 平成 18 年 2 月  | 尚古園エレベーター改修、設置  |
| 平成 18 年 8 月  | 地域密着型サテライト特養尚古園選定   |
| 平成 18 年 10 月 | 特養尚古園ショート居室増床工事（8 床）  |
| 平成 18 年 12 月 | ボイラー地上タンク設置、ボイラー改修工事  |
| 平成 18 年 12 月 | 地域密着型サテライト特養尚古園施設設備費、<br>甲府市助成金交付内定                               |
| 平成 19 年 4 月  | サテライト特養尚古園事業開始  |
| 平成 19 年 7 月  | 尚古園中央デイサービスセンター事業申請提出   |
| 平成 19 年 8 月  | 尚古園中央デイサービスセンター事業開始<br>サテライト特養尚古園短期入所生活介護申請（空床型）                  |
| 平成 19 年 9 月  | サテライト特養尚古園短期入所生活介護事業開始（空床型）                                       |
| 平成 20 年 7 月  | 特別養護老人ホーム尚古園建物・設備改修工事着工<br>財団法人車両競技公益資金記念財団補助事業                   |
| 平成 20 年 8 月  | 尚古園中央デイサービスセンター競輪公益金補助事業により<br>福祉車両を整備                            |
| 平成 20 年 11 月 | サテライト特養尚古園土地・建物を自己保有資産とする   |
| 平成 21 年 4 月  | デイサービス山径事業開始  |
| 平成 21 年 7 月  | サテライト特養尚古園短期入所生活介護休止  |
| 平成 21 年 8 月  | 特別養護老人ホーム尚古園受水槽設置工事開始   |
| 平成 22 年 3 月  | 尚古園デイサービスセンター日本財団補助事業により福祉<br>車両を整備                               |
| 平成 22 年 8 月  | サテライト特養尚古園スプリンクラー設備費、<br>甲府市助成金交付決定                               |
| 平成 22 年 9 月  | 特別養護老人ホーム尚古園浴室棟増築工事完成   |
| 平成 22 年 11 月 | サテライト特養尚古園・尚古園中央デイサービスセンター<br>スプリンクラー設置工事完成                       |
| 平成 23 年 9 月  | サテライト特養尚古園 高圧電気設備の全面更新  |
| 平成 24 年 4 月  | 特別養護老人ホーム尚古園 居室廊下等全面改修工事（8 月終了）<br>照明器具省エネ改修工事（尚古園・尚古園デイ・グループホーム） |
| 平成 24 年 9 月  | 尚古園ガス設備工事・業者変更<br>バルク及び旧配管撤去、新規ガスボンベ保管庫設置（厨房横）                    |
| 平成 24 年 12 月 | 尚古園中央デイサービスセンター事業休止   |
| 平成 25 年 1 月  | サテライト特養尚古園 併設型ショートステイ 6 床開設                                       |
| 平成 25 年 5 月  | 事業用敷地購入（甲府市緑が丘一丁目 158 番 面積 872.79 m <sup>2</sup> ）                |
| 平成 25 年 8 月  | 尚古園中央デイサービスセンター事業廃止   |
| 平成 25 年 11 月 | サテライト特養尚古園 併設型ショートステイ事業廃止   |
| 平成 25 年 12 月 | 特別養護老人ホーム尚古園 中央競馬馬主社会福祉財団補助事業に<br>より福祉車両を整備                       |

平成 26 年 4 月 サテライト尚古園デイサービスセンター事業開始（定員 10 名）  
 平成 26 年 10 月 尚古園空調設備改修  
 平成 27 年 3 月 サテライト尚古園デイサービスセンター日本財團補助事業により  
     福祉車両を整備  
 平成 27 年 7 月 サテライト特養尚古園エレベーター改修工事  
 平成 27 年 10 月 サテライト特養尚古園サッシ入替その他改修工事  
 平成 28 年 3 月 グループホーム山径エアコン改修工事  
 平成 28 年 7 月 尚古園短期入所生活介護事業定員変更（定員 8 名→定員 10 名）  
 平成 28 年 10 月 サテライト特養尚古園多目的室設置工事  
 平成 29 年 4 月 尚古園、サテライト特養尚古園防犯設備設置工事  
 平成 29 年 11 月 尚古園居室区分変更工事  
 平成 29 年 12 月 サテライト特養尚古園ガス給湯器交換工事  
 平成 29 年 12 月 尚古園デイサービスセンター壁紙張り替え工事  
 平成 30 年 2 月 尚古園デイサービスセンター昇温配管更新工事  
 平成 30 年 2 月 尚古園電話設備更新工事  
 平成 30 年 2 月 尚古園移動式消火設備設置及び火災通報装置連動工事  
 平成 30 年 4 月 サテライト特養尚古園ガス給湯器交換工事  
 平成 30 年 5 月 サテライト特養尚古園 2 階、3 階手すり設置工事  
 平成 30 年 8 月 サテライト特養尚古園排水管改修工事  
 平成 30 年 10 月 尚古園玄関自動ドア電気錠設置工事  
 平成 30 年 12 月 尚古園機械浴入れ替え工事  
 平成 30 年 12 月 尚古園換気扇改修工事  
 平成 31 年 3 月 尚古園ガス給湯器取替工事  
 令和 1 年 9 月 緑が丘デイサービスセンター事業休止  
 令和 2 年 2 月 緑が丘デイサービスセンター事業廃止  
 令和 3 年 1 月 尚古園プレハブ面会室設置（新型コロナ感染対策用）  
 令和 3 年 12 月 尚古園新館屋上北側防水改修工事  
 令和 4 年 1 月 尚古園指定居宅介護支援事業所移転  
 令和 4 年 3 月 尚古園入所定員変更（定員 80 名→定員 84 名）※ショートの特養転換  
     尚古園短期入所生活介護事業定員変更（定員 10 名→定員 6 名）  
 令和 4 年 3 月 基本財産の処分（尚古園の進入道路（266.5 m<sup>2</sup>）を山梨県に売却）

## (2) 規 模 敷 地 面 積

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| 甲府市和田町 2948 - 6 外（一部借地）        | 7,303.48 m <sup>2</sup> |
| 甲府市緑が丘 1 丁目 158 番 2, 4, 11, 13 | 872.79 m <sup>2</sup>   |
| 甲府市中央 1 丁目 446 番地              | 505.11 m <sup>2</sup>   |

## 延 床 面 積

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 特別養護老人ホーム尚古園       | 3,056.31 m <sup>2</sup> |
| 尚古園デイサービスセンター      | 389.85 m <sup>2</sup>   |
| グループホーム山径          | 473.91 m <sup>2</sup>   |
| サテライト特養尚古園         | 923.62 m <sup>2</sup>   |
| サテライト尚古園デイサービスセンター | 220.20 m <sup>2</sup>   |

(3) 法人の概要

|              |       |                       |                   |         |           |
|--------------|-------|-----------------------|-------------------|---------|-----------|
| 法人本部・事業所の所在地 |       | 本部・主たる事業所             | 山梨県甲府市和田町2948番地の6 |         |           |
|              |       | サテライト特養<br>サテ・デイサービス他 | 山梨県甲府市中央1丁目16番地2  |         |           |
| 代表者名         | 廣瀬 朱實 | 法人認可年月日               | 昭和50年6月24日        | 法人登記年月日 | 昭和50年7月9日 |

(4) 法人の実施事業

| 事業の種類  | 施設・事業種別   | 名称                     | 施設長名<br>事業所長名             | 定員          |
|--------|-----------|------------------------|---------------------------|-------------|
| 社会福祉事業 | 第一種社会福祉事業 | 介護老人福祉施設               | 特別養護老人ホーム尚古園              | 西山高美 84名    |
|        |           | 介護老人福祉施設               | サテライト特養尚古園                | 小川ひろみ 20名   |
|        | 第二種社会福祉事業 | 短期入所生活介護事業<br>(介護予防含)  | 特別養護老人ホーム尚古園              | 西山高美 6名     |
|        |           | 短期入所生活介護事業             | サテライト特養尚古園<br>短期入所生活介護事業所 | 小川ひろみ (空床型) |
|        | 第二種社会福祉事業 | 通所介護事業<br>(介護予防・総合事業含) | 尚古園デイサービスセンター             | 清水 努 25名    |
|        |           | 通所介護事業<br>(介護予防・総合事業含) | サテライト尚古園デイサービスセンター        | 小川ひろみ 10名   |
|        |           | 認知症対応型<br>共同生活介護事業     | グループホーム山径                 | 堤 輝美 9名     |
|        |           | 認知症対応型<br>通所介護事業       | デイサービスセンター山径              | 堤 輝美 3名     |
| 公益事業   | 居宅介護支援事業  | 尚古園指定居宅介護支援事業所         | 中村晃紹                      | —           |

(5) 役員（理事定数6名、監事定数2名、評議員7名）

| 役 職   | 氏 名   | 職 業 ・ 所 属 等 | 備 考             |
|-------|-------|-------------|-----------------|
| 理 事 長 | 廣瀬 朱實 | 常勤理事        |                 |
| 理 事   | 西山 高美 | 常勤理事        | 特別養護老人ホーム尚古園施設長 |
| 理 事   | 饗場 紀典 | 会社役員        |                 |
| 理 事   | 藤谷 真之 | 佛念寺住職       |                 |
| 理 事   | 土屋 直  | 無 職         |                 |
| 理 事   | 廣瀬 伸次 | 医療法人 理事長    |                 |

| 役 職 | 氏 名   | 職 業 ・ 所 属 等        | 備 考 |
|-----|-------|--------------------|-----|
| 監 事 | 中込 正巳 | 中込経理事務所所長          |     |
| 監 事 | 宮田 洋美 | 和田町民生委員<br>市立中学校講師 |     |

| 役 職 | 氏 名    | 職 業 ・ 所 属 等 | 備 考 |
|-----|--------|-------------|-----|
| 評議員 | 木村 正和  | 大学講師        |     |
| 評議員 | 伊藤 治子  | 会社役員        |     |
| 評議員 | 塚田 正郎  | 不動産業        |     |
| 評議員 | 志村 真佐子 | 無 職         |     |
| 評議員 | 石原 正文  | 病院勤務        |     |
| 評議員 | 菊島 裕之  | 無 職         |     |
| 評議員 | 長田 一弘  | 団体職員        |     |

(6) 理事会・評議員会開催状況

(理事会)

| 開催年月日      | 出席者数           | 議 決 事 項   |
|------------|----------------|---|
| 令和3年5月26日  | 理事 5名<br>監事 2名 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和2年度 事業報告について</li> <li>・ 令和2年度 決算報告（監査報告）について</li> <li>・ 新理事・監事候補者の選定について</li> <li>・ 新評議員候補者の選定について</li> <li>・ 新評議員選任・解任委員の選任と招集について</li> <li>・ 定時評議員会の招集と提出議案について</li> </ul>                               |
| 令和3年10月27日 | 理事 5名<br>監事 2名 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和3年度補正予算について</li> <li>・ 職員給与規程の一部改正について</li> <li>・ 評議員会の招集（決議の省略）について</li> </ul>  |
| 令和4年3月23日  | 理事 6名<br>監事 2名 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和3年度補正予算について</li> <li>・ 令和4年度事業計画について</li> <li>・ 令和4年度予算について</li> <li>・ 基本財産の処分について</li> <li>・ 定款の変更について</li> <li>・ 規則改正等について</li> <li>・ 役員等賠償責任保険契約の更新について</li> <li>・ 臨時評議員会の招集と議題決定について（決議の省略）</li> </ul> |

(評議員会)

| 開催年月日     | 出席者数  | 議 決 事 項   |
|-----------|-------|---|
| 令和3年6月20日 | 評議員4名 | <p>定時評議員会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和2年度事業報告について</li> <li>・ 令和2年度決算（監査報告）について</li> <li>・ 次期理事・監事の選任について</li> </ul>  |
| 令和3年11月5日 | 評議員7名 | <p>臨時評議員会（決議の省略）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和3年度補正予算について</li> <li>・ 職員給与規程の一部改正について</li> </ul>   |
| 令和4年3月31日 | 評議員7名 | <p>臨時評議員会（決議の省略）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和3年度補正予算について</li> <li>・ 令和4年度事業計画について</li> <li>・ 令和4年度予算について</li> <li>・ 基本財産の処分について</li> <li>・ 定款の変更について</li> <li>・ 規則改正等について</li> <li>・ 役員等賠償責任保険契約の更新について</li> </ul> |

(7) 法人経営会議開催状況

| 開催年月日      | 議事   |
|------------|--|
| 令和3年4月23日  | ・令和3年度抱負・目標について ・法人運営方針 ・新年度予算の執行 ・新年度人事体制<br>・処遇改善手当について ・勤務評価の実施 ・法人経営実績 ・新型コロナウイルス感染症対策 ・稼働状況報告 ・事業所間連絡会議の状況  |
| 令和3年5月28日  | ・理事会報告 ・令和2年度決算及び事業報告 ・定時評議員会、理事会の開催予定<br>・尚古園デイ活性化検討会議の設置 ・新型コロナ感染症対策及び緊急支援事業 ・感染症発生時の職員派遣報告 ・法人経営実績報告 ・介護事故0への取組み ・介護ケアシステムの導入 ・施設整備の実施 ・人事状況 ・コロナワクチン接種について 他                         |
| 令和3年6月22日  | ・定時評議員会報告 ・賞与支給に関する勤務評価結果 ・賞与及び特定処遇改善手当の支給 ・パート職員への特別手当支給 ・人事状況 ・法人経営実績報告 ・新理事会及び評議員選任・解任委員会の開催予定 ・稼働状況報告 安全運転について 他   |
| 令和3年7月29日  | ・新理事会及び評議員選任・解任委員会開催結果 ・人事状況 ・夏の交通安全運動<br>・運営規程の一部変更（食費の見直し） ・法人経営実績報告 ・各事業所の稼働状況<br>・光熱水費の使用状況 ・事業所連絡会議、第3者委員会開催予定 他  |
| 令和3年8月27日  | ・新型コロナ感染症「まん延防止等重点措置」への対応 ・送迎時の安全運転について<br>人事状況 ・介護サービス情報の公表について ・各事業所の職員基本定数 ・山梨県最低賃金の改定 ・補正予算調書の提出 ・法人経営実績報告 ・稼働状況報告 ・光熱費使用状況報告 他  |
| 令和3年9月24日  | ・秋の交通安全週間 ・施設の環境整備（整理・整頓・清掃）の徹底 ・高齢者施設での誤飲情報 ・施設の備品物品の取り扱い・利用料金等支払方法の見直し・人事状況<br>・法人経営状況報告 ・稼働状況報告 ・補正予算調書の提出 ・インフルエンザ予防接種 ・認知症研修 ・中央競馬からの車両交付 ・光熱費使用状況 他                                |
| 令和3年10月29日 | ・理事会報告 ・交通安全 ・利用料金支払い方法の変更 ・有給休暇の消化義務 ・勤続表彰者について ・上半期法人経営状況 ・人事状況・12月賞与に係る勤務評価表の提出<br>・法人経営実績報告 ・稼働状況報告 ・補正予算の執行 他   |
| 令和3年11月26日 | ・冬季賞与の支給 ・インドネシア介護実習生の受入 ・全国老施協全国大会 ・LIFE対応加算の算定 ・人事状況 ・勤務評価結果 ・パート職員特別手当の支給 ・安全運転の徹底<br>・法人経営実績報告（資金収支報告：介護保険収入比較：稼働状況比較） ・光熱費使用状況 他  |
| 令和3年12月24日 | ・年末年始の対応（介護事故：交通事故：職員の健康管理） ・喫煙の取り扱い ・甲府市公募事業（短期入所から特養への転換） ・コロナワクチン接種 ・第2次人事異動内示<br>・法人経営実績報告（資金収支報告：介護保険収入比較：稼働状況） ・尚古園居宅介護支援事業所の移転 ・令和4年度予算調書の提出 ・令和3年度指導監査、実施指導 ・光熱費使用状況報告 他         |
| 令和4年1月28日  | ・新型コロナウイルス対策 ・第3回コロナワクチン接種 ・人事状況 ・法人経営実績報告（資金収支報告：介護保険収入比較：稼働状況） ・光熱費使用状況報告 ・アルコール感知器の使用 ・入所者の入院対応 ・指導監査：実施指導の中止 他   |
| 令和4年2月25日  | ・年度末対応 ・令和4年度法人事業方針（案） ・甲府市公募事業選定結果 ・送迎事故の注意 ・介護職員処遇改善支援事業補助金の新設 ・新年度各種加算の算定 ・法人経営実績報告（資金収支報告：介護保険収入比較：稼働状況） ・光熱費使用状況報告 ・人事状況<br>・介護実習生状況 ・3月理事会 他                                       |
| 令和4年3月25日  | ・新年度に向けて ・3月理事会結果報告 ・新年度職員体制について ・年度初め式及び辞令交付式 ・令和4年度介護処遇改善手当の見直し ・介護技能実習生の5月着任<br>・就業規則の改正等 ・法人経営実績報告（資金収支報告：介護保険収入比較：稼働状況） ・令和3年度事業報告書の作成 ・新年度予算執行 ・光熱費使用状況報告 ・各事業所の環境整備（トイレ：宿直室：倉庫） 他 |

(8) 善隣会職員数（令和4年3月31日現在）

| 事業所            | 職員数 |      |     |     |     | 異動(年間) |    |          |   |
|----------------|-----|------|-----|-----|-----|--------|----|----------|---|
|                | 正職員 | 嘱託職員 | パート | 非常勤 | 合計  | 採用     | 退職 | 異動出<br>入 |   |
| 法人本部           | 2   | 1    | 0   | 0   | 3   | 0      | 0  | 0        | 0 |
| 特別養護老人ホーム 尚古園  | 41  | 6    | 10  | 1   | 58  | 12     | 10 | 0        | 2 |
| サテライト特養 尚古園    | 12  | 0    | 4   | 0   | 16  | 4      | 4  | 1        | 0 |
| 尚古園デイサービスセンター  | 5   | 5    | 1   | 0   | 11  | 4      | 2  | 1        | 0 |
| サテライト尚古園デイサービス | 0   | 5    | 1   | 0   | 6   | 2      | 0  | 0        | 0 |
| グループホーム山径      | 5   | 3    | 3   | 1   | 12  | 2      | 1  | 0        | 0 |
| 尚古園居宅介護支援事業所   | 1   | 1    | 0   | 0   | 2   | 0      | 0  | 0        | 0 |
| 合 計            | 66  | 21   | 19  | 2   | 108 | 24     | 17 | 2        | 2 |

## 2、令和3年度事業報告

令和3年4月1日～令和4年3月31日

令和3年に入り新型コロナウイルスは感染力が強いデルタ株に変化し、その後、さらに強力なオミクロン株が急拡大するに至っては、医療のひっ迫と社会機能の低下、そして、われわれの日常生活を一変させるような深刻な状況となりました。

高齢者施設ではクラスターが相次ぎ、病床のひっ迫で入院できないケースも発生する中で、重度化し易い高齢者の感染拡大をどのように防ぎ、命を守ればよいか現場での危機感が高まっています。

善隣会においては、これまで入所者及び職員全員が3回目のワクチン接種を完了し、全職員が危機意識の継続と感染予防策を徹底する中で新型コロナの侵入を阻止しております。

令和3年度は、介護保険運営基準の改正に伴う認知症対応や看取りの推進、リハビリ・口腔・栄養の強化、科学的介護の取り組み等、ケアの質の向上のための各種加算の新設や見直しが行われたため、善隣会においても介護サービスの充実と、新規加算等の獲得に向けた積極的な取り組みを行ってまいりました。

サテライト特養尚古園では、昨年11月まで12か月連続して稼働率100%を達成し、また、尚古園ショートステイにおいても大きく稼働目標をクリアしたところであります。

しかし、新型コロナの大きな渦に巻き込まれ翻弄された1年でもあり、様々な感染対応に追われる中で、利用者確保活動の自粛や通所施設の利用控え、さらに特養尚古園では昨年9月以降に多数の入院者が生じたことなどにより、経営状況は非常に厳しいものとなりましたが、この結果を深刻に受け止め、危機感を持って介護サービスの充実と健全な法人経営の確保に努めてまいります。

## 1. 経営の安定化について 一新設加算の獲得一

今回の介護保険制度の改正では、科学的介護情報システム（LIFE）の活用を要件とする各種加算が新設・拡充され、令和3年度は、介護事故防止等の観点から「安全対策体制加算」を取得し、組織的に安全対策を実施する体制整備を図ったところであります。

また、令和4年度の加算獲得を目指し、その条件を満たすための組織体制の整備や科学的介護情報システムの構築を図るための取り組みを進めた結果、次の新規加算獲得が可能となりました。

### ①「科学的介護推進体制加算」（全ての事業所：40単位／月）

利用者の自立支援・重度化防止を科学的に裏付けられた介護を展開し、必要なデータの蓄積とサービスの質の向上を評価する加算。

### ②「栄養マネジメント強化加算」（特養尚古園：11単位／日）

低栄養状態の入所者に対し、医師・管理栄養士・看護師等の他職種が共同して栄養ケア計画の作成と食事調整を実施した場合の加算。

### ③「個別機能訓練加算」（特養尚古園：20単位／月）

個別機能訓練の実施に当たって、有効かつ必要な情報を適切かつ有效地に活用した場合の加算。

### ④「褥瘡マネジメント加算」（特養尚古園：3単位／月）

褥瘡リスクがある入所者に対し、医師・看護師・管理栄養士等他職種が共同して、褥瘡ケア計画を作成し管理する加算。

以上の4つの新規加算獲得により、年間400万円程度の介護保険収入増が見込まれます。

今後は、今回の改正で示されたLIFE関連加算の獲得が重要であると考えますので、法人全体で積極的な取り組みを行い、法人経営の安定化に努めてまいります。

## 2. 特養尚古園入所定数増について

令和3年12月、甲府市の公募事業である「ショートから特養への転換事業」に応募し、プレゼンテーション審査を経て、特養尚古園の定数増の認可があったところであります。

具体的には、尚古園ショート10床の内4床が尚古園に転換され、令和4年3月から尚古園の入所定数が84名となり、ショート定数が6名となったところであります。

地域貢献を目指している善隣会にとって、尚古園の定数増は地域要望に応えるとともに、尚古園待機者の減少と期間短縮が可能となり本施設の安定稼働に繋がるものと考えております。

## 3. 介護ケアシステムの導入について

令和3年度、尚古園で運用を開始した介護ケアシステムは、介護職を中心となる日常的ケア（食事・排泄・入浴など）に関する基本的な記録や生活支援記録のほか、他職種の視点による様々な利用者の生活に関連する記録などを幅広く網羅することができております。

また、業務開始前に各自パソコンを活用して引継ぎ内容や特記事項を把握することで、支援状況の共有もスムーズに行えております。

なお、介護ケアシステムを活用したLIFEに関連する新たな加算を獲得できるよう取り組みを進めるとともに、尚古園以外の事業所につきましても、科学的介護への対応が出来るよう介護記録のシステム化を検討しております。

## 4. 職員の待遇改善について

令和3年度山梨県の最低賃金が時給838円から866円に増額改定されたことにより、パート及び嘱託職員31人に対し、今回の改定を反映させ昨年10月から時給額・日給額の増額を行いました。

また、11月には「介護職員待遇改善支援事業補助金」制度が創設され、本年2月から前倒しで介護職員の賃金を3%程度（月額9,000円）引き上げる措置が決定しました。

これを受け、善隣会では山梨県に対し補助金申請を行う中で、支給対象者を「介護職員処遇改善手当」を受けている72名とし、本年2月から支給することとしました。

この新たな制度により介護職員の賃金改善は、①介護職員処遇改善手当 ②介護職員等特定処遇改善手当 ③介護職員処遇改善支援事業補助金の3本建となり、職員の労働意欲の向上と生活の安定に繋がるものと期待しております。

## 5、新型コロナ感染症対策について

善隣会では本年3月までに嘱託医の協力を得て、入所者及び全職員（合計213名）が3回目のワクチン接種を完了いたしました。

また、甲府市のコロナ防止対策として高齢者施設等に対するPCR検査の提供が行われたため、甲府保健所と連携し全職員を対象に3回のPCR検査を実施したところであります。

なお、職員以外の入館者については抗原検査を実施して、施設内への持ち込みを厳しくチェックするとともに、手指消毒・マスク着用・3密の回避など感染症防止対策の徹底を図っております。

これまでPCR検査・抗原検査での陽性者は発生しておらず、全職員が危機意識の継続と感染予防策を徹底する中で新型コロナ感染症の侵入を阻止しております。

## 6、施設整備等の実施

### （1）尚古園新館屋上北側防水改修工事

新館2階北側居室天井からの水漏れが生じたため。

### （2）尚古園居宅介護支援事業所移設工事

独立した居宅事業所の設置が必要となったため。

## 3、運営組織

### 委員会

#### 〈第三者委員会〉

苦情などの適切な解決を目指し対応してきた。第三者委員会は年2回（8月と2月）開催され「苦情申し立て」について報告がされた。また、苦情とは別に利用者等から寄せられたニーズ等へ対応してきた状況について報告もされた。会議では第三者委員から、より良い支援につなげられるようなアドバイスやご意見を頂いた。

昨年度に引き続きコロナ禍という状況から、今年度は書面開催とし、各事業所や委員からの意見等のコメントが多く寄せられ、充実できる内容となった。

#### 第三者委員会苦情報告件数

（上半期）→①特養…0件、②サテライト特養尚古園…0件、③GH山径…0件、④尚古園デイ…0件、  
⑤サテライトデイ…0件、⑥山径デイ…0件、⑦尚古園居宅…0件

（下半期）→①特養…1件、②サテライト特養尚古園…0件、③GH山径…0件、④尚古園デイ…0件、  
⑤サテライトデイ…0件、⑥山径デイ…0件、⑦尚古園居宅…0件

\*今年度、上半期、下半期ともにどの事業所においても苦情はなかった。

昨年度、発生した苦情内容はホスピタリティマナーの基本ができていないといった苦情であった。

これは福祉法人としては致命的なことでもあり、昨年度の反省として法人全体でホスピタリティマナーを基本とした生活支援を見直す取り組みを行ってきた結果、今年度はそういった苦情はなくなり各事業所の取り組みが評価されたものとなった。

今後も委員会は利用者・家族の視点に立ち、正しく評価、意見できる立ち位置でいたいと考える。

#### 〈教育・研修委員会〉

個々の事業の実情に沿った内容で、各事業所リーダーが自事業所の研修を計画し、実践していく形で進めてきた。担当職員にとって、計画～準備～実施～報告の一連の流れを実践し、知識を深め、人に伝える技術などの学びの機会となり、各事業所リーダーのみでなく中堅職員のスキルアップに繋がる貴重な機会となっている。

なお、各事業所での年間研修は計画通り実施することが出来た。

#### 〈リスク対応委員会〉

高齢者施設において発生しうるリスクに対応するために、総合的にリスクに対応できる委員会として活動を行ってきた。

特に新型コロナウイルス感染症の予防対応については、事業所ごとそれぞれの特性を踏まえた感染対策を徹底するとともに、感染者が発生した際の対応を踏まえた業務継続計画（BCP）の策定など、高齢者事業所として安全に安心して利用していただける対策の徹底に努めた。

#### 〈衛生委員会〉

職員の健康診断の結果に基づき実施した保健指導及び産業医の指導による腰痛対策などを通じて、職員の健康管理の取組み等を実施した。

特にメンタルヘルス対策については、産業医と連携して高ストレス者相談に力をいれることで、年間を通じてメンタルに不調をきたす職員はいなかった。

腰痛対応については、介護事業者として必要な対応を実践するとともに、腰痛を抱える職員に対して適切な受診指導を行うなど必要な対応を行った。

## 会議

#### 〈法人経営会議〉

理事長・常勤理事及び各事業所の管理者等で構成し、法人運営の最高決定機関として、法人事業全体の適切な運営及び経営について協議を行った。

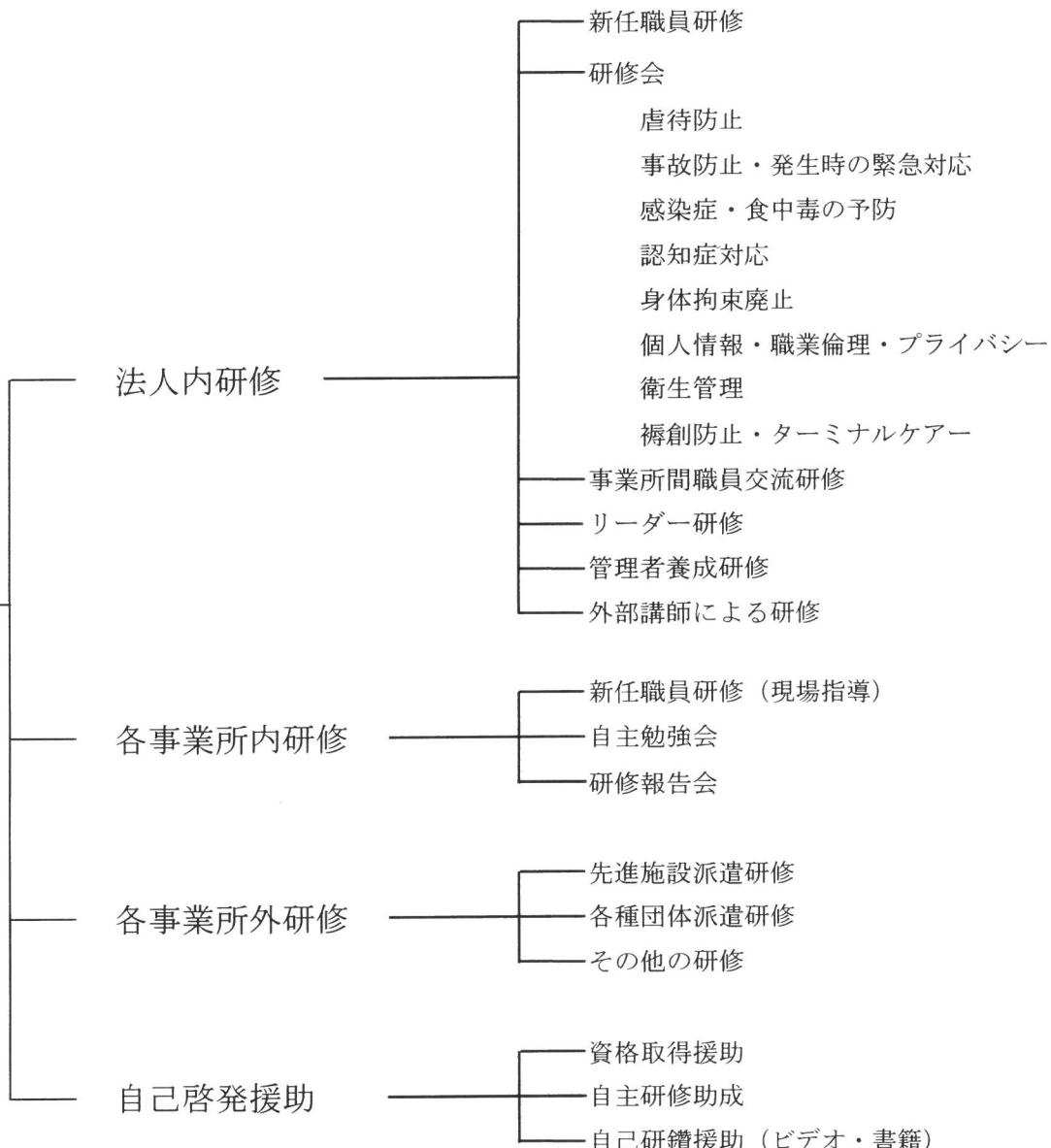
理事長及び業務執行理事から経営状況や当面する課題や人事を中心とする組織運営状況、法人事務局長から介護事業収入状況や介護情報の提供が行われた。また、各事業所の稼働状況（稼働率）への対応や施設整備に関する協議、また、直面している各種課題についての協議・検討を行い、積極的な議論の場としての活用を図る中で重要業務の意思決定を行ってきた。

#### 〈事業所連絡会議〉

各事業所の運営者・生活相談員等で構成し、各事業所の持つ情報を共有しつつ協力し合い、多様化する利用ニーズに合うサービス提供やより良いケア実践を行うための検討と意見交換の場としてきた。

職員教育・研修

4、(福)善隣会 令和3年度職員教育・研修体系



#### 〈教育・研修委員会〉

個々の事業の実情に沿った内容で、各事業所リーダーが自事業所の研修を計画し、実践していく形で進めてきた。担当職員にとって、計画～準備～実施～報告の一連の流れを実践し、知識を深め、人に伝える技術などの学びの機会となり、各事業所リーダーのみでなく中堅職員のスキルアップに繋がる貴重な機会となっている。

なお、各事業所での年間研修は計画通り実施することが出来た。

#### 〈リスク対応委員会〉

高齢者施設において発生しうるリスクに対応するために、総合的にリスクに対応できる委員会として活動を行ってきた。

特に新型コロナウイルス感染症の予防対応については、事業所ごとそれぞれの特性を踏まえた感染対策を徹底するとともに、感染者が発生した際の対応を踏まえた業務継続計画（BCP）の策定など、高齢者事業所として安全に安心して利用していただける対策の徹底に努めた。

#### 〈衛生委員会〉

職員の健康診断の結果に基づき実施した保健指導及び産業医の指導による腰痛対策などを通じて、職員の健康管理の取組み等を実施した。

特にメンタルヘルス対策については、産業医と連携して高ストレス者相談に力をいれることで、年間を通じてメンタルに不調をきたす職員はいなかった。

腰痛対応については、介護事業者として必要な対応を実践するとともに、腰痛を抱える職員に対して適切な受診指導を行うなど必要な対応を行った。

## 会議

#### 〈法人経営会議〉

理事長・常勤理事及び各事業所の管理者等で構成し、法人運営の最高決定機関として、法人事業全体の適切な運営及び経営について協議を行った。

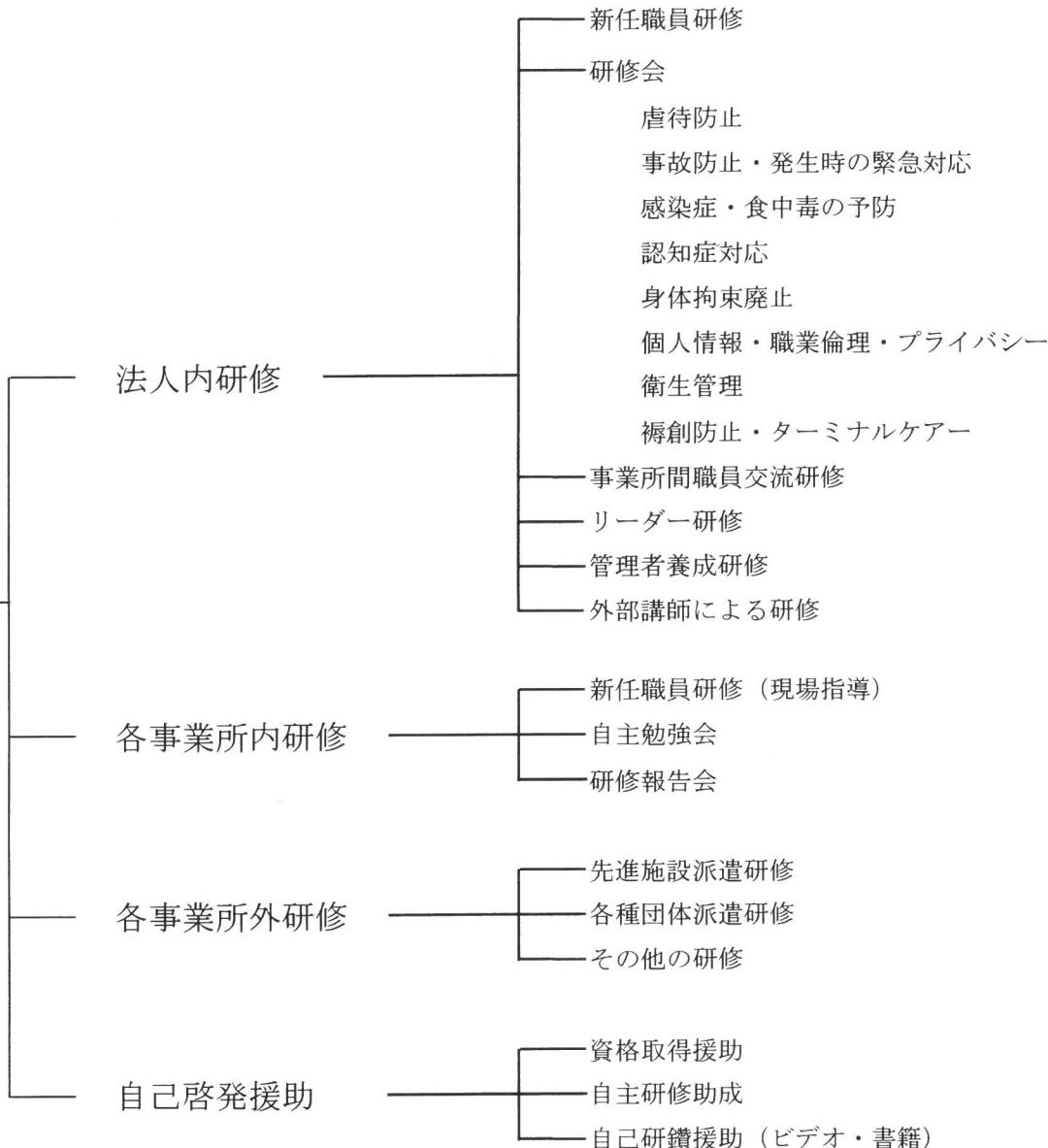
理事長及び業務執行理事から経営状況や当面する課題や人事を中心とする組織運営状況、法人事務局長から介護事業収入状況や介護情報の提供が行われた。また、各事業所の稼働状況（稼働率）への対応や施設整備に関する協議、また、直面している各種課題についての協議・検討を行い、積極的な議論の場としての活用を図る中で重要業務の意思決定を行ってきた。

#### 〈事業所連絡会議〉

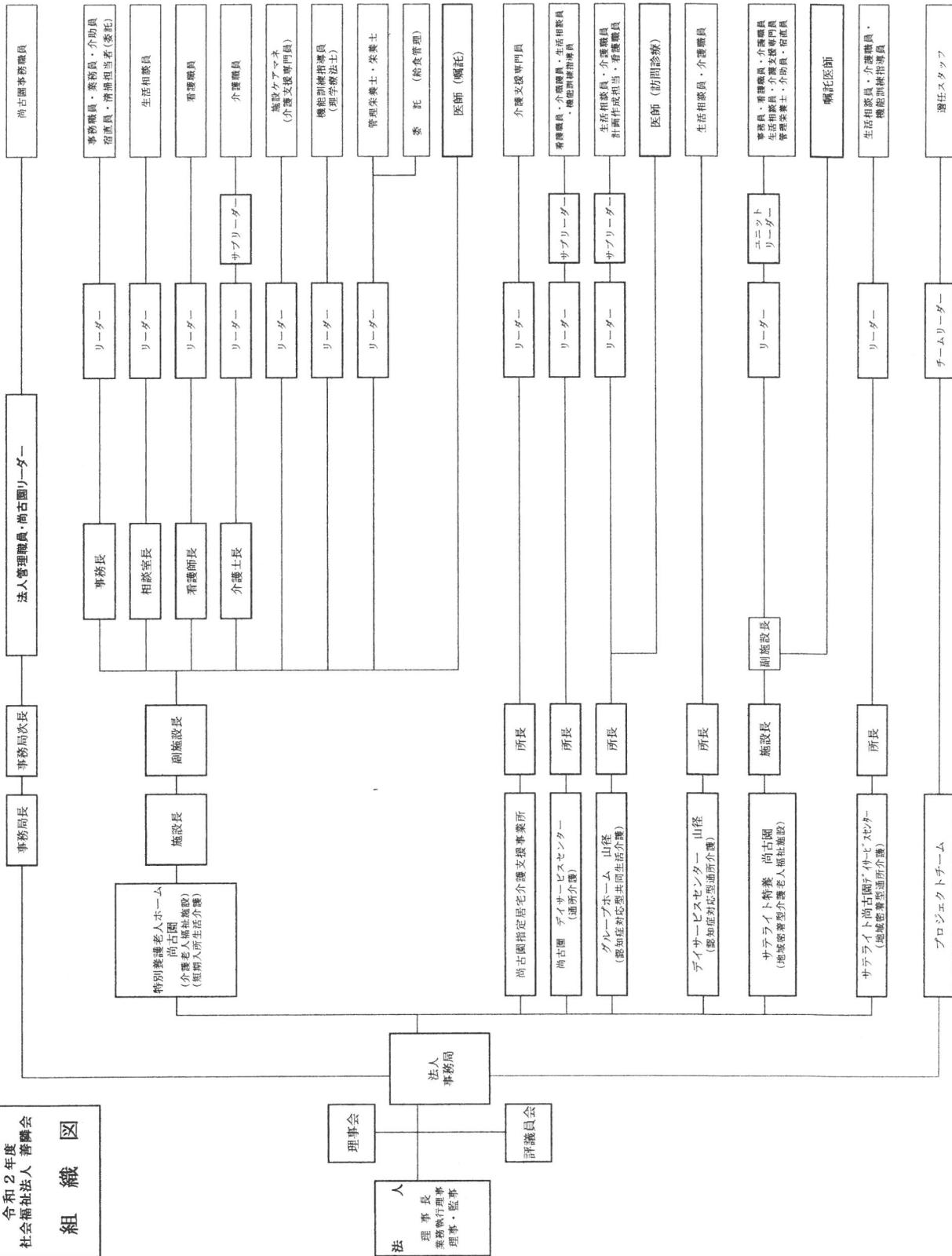
各事業所の運営者・生活相談員等で構成し、各事業所の持つ情報を共有しつつ協力し合い、多様化する利用ニーズに合うサービス提供やより良いケア実践を行うための検討と意見交換の場としてきた。

#### 4、(福) 善隣会 令和3年度職員教育・研修体系

職員教育・研修



令和 2 年度  
社会福祉法人 緊隣会  
組織図



\* この組織図は、令和 2 年度の機能組織図です。

(○)

(○)

# 特別養護老人ホーム尚古園





# 1、利用者生活支援状況（報告）

## （1）支援方針総括

『ご利用者の立場に立った生活支援をすすめること』を基本とし、施設サービス計画に基づき一人ひとりに適した速やかで柔軟性のある援助を効果的に行うため、他職種間の連携を密にして心身の健康保持と自立支援に努め、生活の活性化が図れるように取組みを進めた。

具体的な対応として介護記録システムの導入により介護記録がデータ化することにより自立支援に向けた個別ケアの取り組み状況やケアの内容などが把握しやすくなり、個々のご利用者に対する対応が職員間で共有しやすくなるとともに、多職種間の状況共有も素早く行うことが出来ることで、サービスの質の向上や業務の効率化といった成果に繋がっている。今後、データ蓄積が進みことで、よりよりよいサービスの向上に繋がる対応が出来ることを期待している。

また、近年発生が増加傾向にあった介護事故に対する対応については、事故防止委員会を中心に個々の発生分析・対策を徹底することで発生を防止するとともに、未然に発生を防止する意識や対応を徹底することで各職員が事故防止意識を高めることに繋がり、事故防止対策を徹底することが出来るようになり、ご利用者が安心して安全に生活ができる施設の実現に向けて取り組むことができた。

## （2）各部署からの報告

### <事務>

- ・ 請求システム変更に伴う移行手続きを実施した。また年間を通じての勤怠管理など、事務局の業務管理は適切に処理することが出来た。
- ・ 介護職員の業務が円滑に遂行できるように、事務局で係わる支援業務は継続的にタイムリーな対応ができた。
- ・ 事務部門としてご利用者・ご家族から信頼され満足して頂けるサービスを提供することができた。
- ・ 新型コロナ感染予防対策として、施錠管理や来園者の入室管理、PCR検査の実施などの対策を行った。

### <医務>

- ・ 今年度から嘱託医が内藤修医師から深澤内科クリニックの深澤学医師に変更となった。前任医師と同様に深澤医師は老年医療に精通されており、「ひとつひとつの病気に対する積極的な医療」ではなく「高齢者の生活ニーズに合わせた総合的な健康管理」の視点で取り組んでくださり、又お人柄も非常に温厚で日々の小さな困りごとにも気軽に相談ができ、ご利用者やご家族からの感謝の言葉が多くなっている。深澤医師と連携し、高齢で基礎疾患を持ち、また人生の最終章にある方々をあずかる立場であることを肝に銘じご利用者的心身の管理をおこなった。
- ・ 施設での看取りは7名であった。各ケースとも、ご家族への説明と要望を踏まえた話し合いを重ね、多職種との協働のもと医療専門職としての役割を果たした。
- ・ 健康診断として血液検査と胸部レントゲン検査を実施し、検査結果に基づいて、嘱託医との連携下での内服治療や日常の健康管理に努めた。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の施設内への持ち込みと蔓延防止に努めた。

### <管理栄養士>

- ・ 令和4年1月より管理栄養士が2名体制となり、ご利用者の給食・栄養管理をより強化できた。また、施設多職種・給食委託業者との連携により、食事内容や栄養管理について情報交換や課題についての取り組みが実施できた。令和4年度は栄養マネジメント強化加算を算定するため、栄養管理をより強化していく。
- ・ 栄養カンファレンスを通して、多職種で栄養管理について評価し、改善策を実施することができた。同時に、栄養部門からの栄養管理に関する情報発信を行った。
- ・ 各職種と連携し、行事食やイベントを充実させることができた。令和4年度も、行事食等を充実させていく。

#### <介護>

- ・ 事故ゼロの取り組みにより見守りの意識が向上した。
- ・ ICT や介護ロボットの導入により業務負担の軽減に繋がった。
- ・ 介護ソフトの導入により情報の共有、記録などの業務効率が向上した。
- ・ タブレットやパソコンを活用し、ご家族とのテレビ電話や動画の視聴などを楽しむ事ができた。
- ・ ご利用者のニーズに耳を傾け、できる事をタイムリーに実施していきたい。

#### <生活相談員>

- ・ 退所者数は年間 28 名（男性 3 名女性 25 名）と昨年度より 11 名増加となった。うち看取りケアは 8 名に留まり、退所理由としては医療依存度が高くなり、療養可能な施設への移行を選択された方が多くいました。1 名は専門職の連携にて在宅復帰を実現した。
- ・ 入所待機による空床日数は月平均 2.8 日のみとなった。また、入院による空床数は昨年比 680 床増となり、年間平均入所稼働率は昨年度を 2.1% 下回った 95.91% となり、目標に届かず。
- ・ 8 月にご利用者に対して満足度調査アンケートを実施した。アンケート集計結果を全職員に周知し、ご利用者からの貴重なご意見を参考に、満足度の向上に努める様各部署 3 ヶ月間目標を設置し実行した。経過の報告、確認を継続し、次年度に再アンケート調査を実施予定している。
- ・ ショートステイは、新型コロナウィルス感染症対応として、当法人以外の新規ショートショート利用者受入れを中止した一方で、ロングショート床数を増やし受入れた。
- ・ 新型コロナウィルス感染症対策により、オンライン面会、ガラス越し面会を実施したほか、面会中止期間には、事務連絡にご利用者の生活のご様子の写真を掲載して、ご家族に安心して頂けるようにした。
- ・ 新型コロナウィルス感染症対策により、ボランティアの受け入れは中止。各種行事についても施設内開催とし、感染症対策に努めた。
- ・ 入所床数が 80 床から 84 床へ増床となった。順次ロングショートご利用者等を対象に入所に移行を進めしており、次年度早期には 84 床入所へ移行していきたい。

#### <機能訓練担当>

- ・ LIFE 対応のために個別機能訓練計画書を変更、生活機能チェックシートを追加した上で、ADL が出来るだけ長く維持が出来るよう訓練計画を作成・実施した。また、介護スタッフと協力をしてご利用者の自立支援や安全に繋がる介入を検討・実施した。
- ・ 必要に応じて、補助具や介護用品の必要性を検討し、安全な ADL や安楽な姿勢に繋がるよう対応をした。
- ・ リハビリの他に利用者様の居室環境、衣類などの清潔管理の面で関わりを持った。
- ・ コロナウィルスの影響による外出制限が続いているので、リハビリ時には、外気に触れて気分転換できる機会を設けるように意識した。

#### <介護支援専門員>

- ・ 園の生活支援方針を念頭に置いて、ご利用者とご家族の意向を汲み取り出来る限り個別性と自立支援を目指した施設サービス計画書の作成を実施した。
- ・ サービス担当者会議において、ご利用者の状態をご家族とは、電話やオンライン会議を活用し生活のご様子や全身状態の共有に努めた。職員間では、生活上の具体的な課題や援助方法を明確にし、園での生活が充実し、且つご家族との関係性を構築することを意識し話し合いを行った。
- ・ 終末期に対するお考えの確認については、様々な視点を持ってご家族の意向を汲み取る工夫が必要だと感じ、多職種協働で支援を進めて来た。今後も迷いながらも、ご本人、ご家族ともに安心して最期までケアを受けて頂ける様に意思決定を支援していく。
- ・ 多職種と連携し、直面する課題を放置しないように都度、カンファレンスを開催し話し合う事で、アドバイスを得る様に努力した。

- 平成 27 年度以降、特養への入所基準が要介護 3 以上となり、ご入所後に体調を崩され短期間で退所されるケースも増えている。施設の役割として重度の方をお受入れしていくためには、現状の課題に対して、益々多職種の連携が重要であり、各専門職とコミュニケーションを図りながら支援を進めて行く。
- 平成 31 年度より、施設介護支援専門員が 2 名体制となり、4 年が経過した。これまで以上に、個々のご入所者に対する状況の把握や、課題の分析が行える様になったと感じる。しかし、現在の尚古園の課題として、年齢と共に重度化され、より多角的なご支援が必要となられた方と共に、認知症状を伴う行動障害等を起因とした、転倒骨折が多数発生しており、事故を未然に予防する取り組みが求められています。引き続き、2 名で連携し、より細やかに、より迅速に皆様の安全で安心な生活をお手伝いさせて頂ける様に取り組みます。
- 新型コロナウィルス発生に伴い、ご利用者、ご家族に不自由な生活を強いており、お互いに少しでも安心して過ごして頂ける様に、オンライン面会や、ガラス越し面会の機会を活用し、交流する時間をご支援して來た。今後も報告、連絡、相談を心掛け、安全な施設生活のお手伝いをして行きたい。

### (3) 委員会からの報告

#### <防災委員会>

- 年間計画に沿って、定期的に防災教育や防災訓練、設備点検等を実施。緊急連絡網や自然災害マニュアル等の整備も行った。
- 災害についての教育も実施したが、委員以外でもしっかりと対応できるように体制を整えていく。
- 大きな災害は発生していなかったが、3 月中旬の夜間に地震の影響による停電が発生した。その際、防災委員が夜勤であった為迅速な対応が行えたが、防災備品の不備も明らかとなった。今後は委員以外の職員でも対応が行えるようにしていくとともに、防災備品の定期点検も実施していく。

#### <身体拘束廃止>

- スピーチロック等の行動制限について認知症ケアが身体拘束の防止につながるという事を勉強会等を通じ発信してきた。前述の通り利用者の方の BPSD について考え、その方が何をしようとしているのか求めている事は何かをチームとして対応を考え事が身体拘束の防止に繋がるものだと思う。また日常のケアの中でもネグレクトに繋がるような事がないかも考えながらひとつひとつのケアを大切に行ってほしい。身体拘束廃止と虐待防止は関係が深い為、今後も両委員会ともに協力し合っていきたい。

#### <虐待防止委員会>

- 今年度は利用者サービス満足度アンケートを受けて日々のケアの内容の見直し、改善できるよう取り組んできた。その中でもコミュニケーション（職員への話し掛けやすさや言葉遣い、イントネーション等）が全てのケアの基本である事を改めて強く感じた。虐待防止という考えにとらわれるのではなく、「より優しく、より大切に」を常に心掛け、目指していく事で虐待に繋がることは無くなっていくものだと思う。今年度も全てのケアの基本となるコミュニケーションの重要性を意識し、日々のケアを大切に取り組んで行ってほしい。

#### <食事検討委員会>

- 令和 3 年度は、「ご利用者の QOL の維持・向上を目的に、食事・栄養の課題を正確に捉え、科学的根拠に基づいた給食管理および栄養管理を実施する」を目標とした。介護システムの導入により、情報を素早く収集でき、給食・栄養管理を検討する時間が多く持つことができた。検討する際には、各種ガイドラインや文献等を参考にして、可能な限り科学的根拠に基づき、給食・栄養管理を計画するようにした。令和 4 年度もご利用者の QOL の維持のために取り組みを行いたい。
- 1 月から 3 月は委託業者に献立を立ててもらい、新しいメニューを取り入れた。ご利用者からも好評だっ

たので、今後の献立の参考にしていく。

- ・会議前に意見を収集することで、会議 자체の議論を活発にすすめることができた。令和4年度も同様の方法で会議を行っていく。

#### <感染症対策委員会>

- ・今年度は、前年度と同様に年間を通して、新型コロナウィルスの感染防止に向けた取り組みを行った。
- ・中途採用職員に対して、オリエンテーション時に感染症対策についての指導をタイムリーに行い、職員の感染防止意識の向上を図った。
- ・感染症の研修会は、6月は「新型コロナウィルス感染者発症時の対応事例」について資料を配布し、シミュレーション学習を行った。又、防護具の着脱方法については、動画を撮影しオンライン学習を行った。オンライン学習については、初めての試みであったが、各自が繰り返し学習でき、非常に有効であった。冬季には、ノロウイルス感染症の対応として基本的な嘔吐物処理方法と手袋エプロンマスク等の正しい扱い方について動画を作成しオンライン学習を行った。

新型コロナウィルス感染症の波は繰り返しており、施設に入り込めば、たちまちクラスターになってしまふ。多床室の当施設はクラスター発症のリスクも高いので、基本的な感染症対策を徹底し、感染対策に基づく職員の健康管理を私生活上の対応を含めて実践した。

#### <介護事故防止委員会>

アクシデント発生件数は83件と、前年度の122件に比べ39件減少したが、骨折については9件発生してしまった。(転倒は6件、介助ミスは3件)又、ヒヤリハットの件数は、前年度365件から286件と69件減少した。転倒リスクの高い利用者様が増え、見守り職員を配置したり、センサーマット、見守りカメラ活用するなどし対応していたが、成果も出た部分もあれば継続課題もある。上半期に比べ下半期はアクシデント件数が減り、ヒヤリハット件数が増えていた事は良い傾向である。この流れを大切に今後も事故を未然に防ぐ取り組みを行っていく。

#### <褥創防止対策委員会>

- ・これまで同様に褥瘡発生を予防する取り組みを続けながら、ケアカルテを用いて、褥瘡マネジメント加算取得体制を構築した。令和4年度4月から3カ月をかけてご家族の承諾を得て加算開始する予定である。「褥瘡に関するスクリーニング・ケア計画書」を厚労省に提出し、フィードバックを活用しPDCAサイクルによるケア体制を作る。
- ・褥瘡発生した方は4名であった。対策を行い、再発生することは少なくなっている。
- ・IAD(失禁関連性皮膚炎)の発生が9名おり、原因は持続する尿便失禁でオムツ着用による皮膚の浸軟の可能性が高い。今後排泄係と連携し、オムツ内の予防的スキンケアを徹底していく。
- ・勉強会は「ユニチャーム」に講師を依頼した。新型コロナ感染症拡大の為、書面及び映像配信となった。オムツ内の清潔保持、陰部洗浄の大切さを伝えた。

#### <医療行為検討委員会>

- ・看護と介護の連携のもと、トラブルなく、安全に医療行為(経管栄養)の実施ができた。
- ・防災委員会との連携で、消防署から講師として救命士2名を招き、「救急蘇生法」を介護職員5名と看護職員2名が受講した。参加できなかった職員には看護職員からの伝達講習を行った。
- ・介護福祉士2名に「認定特定行為業務従事者」の実地研修を行った。
- ・看護師1名が指導看護師の研修に参加し、2名体制となった。

## 2、年間行事表

| 年間     |                       | 月間   | 旬間                | 週間              | 日課   |
|--------|-----------------------|--|-------------------|-----------------|------|
| R3. 4月 | 花見会<br>花見浴            | お誕生日会<br>諏訪神社参拝<br>物故者供養<br>墓参り<br>理髪<br>出張美容室<br>ひまわり会<br>お好みメニュー | 歯科診察<br>(第1・3木曜日) | 内藤医師診察<br>(水曜日) | 機能訓練 |
| 5月     | 端午の節句<br>母の日          |  |                   |                 |      |
| 6月     | 父の日<br>創立記念日          |  |                   |                 |      |
| 7月     | 七夕祭り                  |  |                   |                 |      |
| 8月     | 納涼会                   |  |                   |                 |      |
| 9月     | 敬老会<br>十五夜            |  |                   |                 |      |
| 10月    | 十三夜 運動会<br>紅葉浴        |  |                   |                 |      |
| 11月    | 焼き芋会                  |  |                   |                 |      |
| 12月    | 忘年会<br>クリスマス会<br>もちつき |  |                   |                 |      |
| R4. 1月 | 新年祝賀会                 |  |                   |                 |      |
| 2月     | 節分                    |  |                   |                 |      |
| 3月     | ひな祭り<br>物故者慰霊祭        |  |                   |                 |      |

## 3、職員研修状況

### (1) 施設外研修

令和3年4月～令和4年3月

| 年月日               | 研修主催者        | 研修内容                   | 参加人数 | 研修場所             |
|-------------------|--------------|------------------------|------|------------------|
| 5. 16             | 山梨県介護福祉士会    | 生活相談員研修                | 1    | ピュア総合            |
| 6. 1~<br>11. 30   | 全国老人福祉施設協議会  | 介護施設における安全対策担当者養成研修    | 1    | web 形式 (E ラーニング) |
| 6. 30~<br>7. 31   | 関プロ老施協       | 第 56 回関プロ老施協研究総会       | 1    | オンライン            |
| 7. 20~<br>7. 21   | 山梨県労働基準協会連合会 | 第二種衛生管理者国家試験受験準備講習会    | 1    | 山梨県立中小企業人材開発センター |
| 9. 9              | あいおいニッセイ同和損保 | 事故防止体制再構築の具体策について      | 1    | オンライン            |
| 8. 19~<br>9. 14   | 介護労働安定センター   | 介護支援専門員更新研修Ⅱ           | 1    | ジット甲府プラザステージホール  |
| 10. 31            | ㈱ホットライン      | 医療ケア教員講習会              | 1    | 山梨市民会館 302 号室    |
| 11. 18~<br>11. 19 | 甲府地区消防本部     | 第 96 回甲種防火管理新規講習       | 2    | 山梨県自治会館          |
| 12. 21~<br>1. 31  | 山梨県社会福祉協議会   | 令和 3 年度 山梨県介護支援専門員実務研修 | 1    | ジット甲府プラザ         |

(2) 施設内研修

令和3年4月～令和4年3月

初任者研修

| 月 日         | 内 容                        | 担 当 |
|-------------|----------------------------|-----|
| 4月 1日 (木)   | 法人事業・事業計画・就業規則・職業倫理・衛生教育   |     |
| 5月 1日 (土)   | 防災教育・生活支援・事故防止・機能訓練・介護保険   |     |
| 7月 1日 (木)   | 身体拘束廃止虐待防止・医療・感染対策・ターミナルケア |     |
| 7月 20日 (火)  | 食事・介護・記録 等について             |     |
| 7月 26日 (月)  |                            |     |
| 8月 4日 (水)   |                            |     |
| 10月 18日 (月) |                            |     |

月次施設研修

| 月 日         | 内 容             | 担 当                |
|-------------|-----------------|--------------------|
| 4月 26日 (月)  | 事故防止について        | 事故防止委員会<br>山崎・小田切ひ |
| 5月 24日 (月)  | 権利擁護及び虐待防止      | 虐待防止委員会<br>大森      |
| 6月 28日 (月)  | 感染症について         | 感染対策委員会<br>中込      |
| 7月 26日 (月)  | 防災教育            | 防災委員会<br>斎城        |
| 8月 23日 (月)  | 身体拘束防止について      | 身体拘束廃止委員会<br>深澤    |
| 9月 27日 (月)  | 感染症について         | 感染対策委員会<br>中込      |
| 10月 25日 (月) | 事故防止について        | 事故防止委員会<br>志村・布施   |
| 11月 22日 (月) | 救命基礎講習          | 防災委員会<br>小田切ひ      |
| 12月 27日 (月) | ターミナルケアについて     | 介護<br>芦澤・近山        |
| 1月 24日 (月)  | 褥瘡防止について        | 褥瘡防止委員会<br>保延      |
| 2月 28日 (月)  | 身体拘束防止について      | 身体拘束廃止委員会<br>花田    |
| 3月 28日 (月)  | 虐待防止及び認知症ケアについて | 虐待防止委員会<br>小田切淳    |

## 4、施設実習受け入れ状況

| 実習機関                  | 実習内容 | 期間                    | 実人数 | 延べ人数 |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|------|
| 帝京福祉専門学校<br>(介護福祉士養成) | 施設実習 | R3.6/30～7/7<br>6日間    | 3人  | 18人  |
|                       |      | R3.9/20～10/29<br>23日間 | 3人  | 69人  |
|                       |      | R3.11/16～11/24<br>6日間 | 3人  | 18人  |
| 計                     |      |                       | 9人  | 105人 |

## 5、在宅サービス受け入れ状況

### 短期生活介護（ショートステイ）

| 年月       | R3.<br>4 | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | R4.<br>1 | 2   | 3   | 合計   |
|----------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-----|------|
| 利用者<br>数 | 15       | 13  | 13  | 13  | 14  | 17  | 12  | 16  | 14  | 12       | 13  | 14  | 166  |
| 延日数      | 276      | 266 | 267 | 302 | 289 | 266 | 259 | 206 | 240 | 393      | 245 | 230 | 3139 |

年間利用実員 33人

関連居宅支援事業所数 15 事業所（尚古園居宅含む）

甲府市 14 事業所

## 6、ボランティア受け入れ状況

〈グループ別月間集計〉※ご来園順

| 年 月<br>グループ名       | R3<br>4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | R4<br>1 | 2 | 3 | 計 |
|--------------------|---------|---|---|---|---|---|----|----|----|---------|---|---|---|
|                    |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ＜自治会・女性部団体＞        |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 和田町                |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 大手東部女性部            |         |   |   |   |   |   |    |    |    | 1       |   |   | 1 |
| 緑和自治会女性部           |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 岩窪地区女性部            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 朝日地区女性部            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 緑が丘老人クラブ           |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 相川地区女性部            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 峰本女性部              |         |   |   |   |   |   | 1  |    |    |         |   |   | 1 |
| 上積翠寺女性部            |         |   |   |   |   |   |    | 1  |    |         |   |   | 1 |
| 下積翠寺女性部            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 小松町女性部             |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 塙原女性部              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 日影女性部              |         |   |   |   |   |   | 1  |    |    |         |   |   | 1 |
| 北新文協リメーク部          |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 桜自治会女性部            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ＜サークル・ボランティア団体＞    |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| セイビドー              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ブリランテ・マンドリーノ       |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 一寸法師               |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| あんまボランティア          |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| さつき会               |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 千塙鼓友会              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 二三千代会              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 消防本部音楽隊            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| タロー&ジロー(ウクレレプラザーズ) |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ＜宗教団体等＞            |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 甲府福音教会             |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 佛念寺 藤谷真之先生         |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ＜学校・保育園関係＞         |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 押原子供園              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 山梨学院大学付属高校         |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 山梨県美容専門学校          |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| KFJr 合唱団           |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 駿台甲府高校管弦楽部         |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 北新小学校              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ＜個 人＞              |         |   |   |   |   |   |    |    |    | 1       |   |   | 1 |
| ＜家 族＞              |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| ＜企業・法人・その他＞        |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 電設協会               |         |   |   |   |   |   |    |    |    |         |   |   |   |
| 合 計 (団体)           |         |   |   |   |   |   | 1  | 1  | 1  | 1       | 1 |   | 5 |
| (人)                |         |   |   |   |   | 1 | 1  | 1  | 1  | 1       |   |   | 5 |

## 7、食事と栄養

### (1) 年間行事食献立

| 年月日             | 行事名     | 献立内容   |
|-----------------|---------|--|
| 毎月1日            | 誕生日会    | 御赤飯（栗・甘納豆）、季節感のある副食  |
| 毎月1日            | お好みメニュー | 主食（御飯物、麺類等）の2種類からひとつ選択   |
| 毎週数回            | 選択おやつ   | 味や種類を変えた2種類からひとつ選択   |
| R3年<br>3月30日    | お花見会    | 五目山菜ご飯、山菜の天ぷら、春野菜の煮物、桜漬け、和え物、玉子豆腐、茶そば汁、菓子類、桜ねりきり、アルコール、飲料類                           |
| 5月5日            | 端午の節句   | いなり寿司、五目玉子焼き、春野菜の煮浸し、つみれ汁、マンゴー(おやつ)ととやき  |
| 6月24日           | 法人創立記念日 | 栗の赤飯、鶏の照り焼き、野菜田楽、酢の物、かきたま汁、メロン(おやつ)ねりきり  |
| 7月7日            | 七夕      | 七夕そうめん、かき揚げ、枝豆、茄子田楽、マンゴー   |
| 7月28日           | 土用丑の日   | うな丼、冷製茶碗蒸し、海藻サラダ、けんちん汁、オレンジ  |
| 9月4日            | 夏祭り     | 焼きそば、おでん、焼鶏、たこ焼き、焼もろこし、チョコバナナ、アルコール、ソフトドリンク、綿菓子、かき氷                                  |
| 9月20日           | 敬老の日    | 栗の赤飯、天ぷら、炊き合せ、菊花和え、すまし汁、洋梨缶(おやつ)ねりきり   |
| 9月23日           | 秋分の日    | おはぎ3種、鶏肉の炒り煮、春菊のわさび和え、味噌汁、みかん缶   |
| 9月21日<br>10月18日 | 十五夜・十三夜 | 月見うどん、かぼちゃのそぼろ煮、茄子の涼拌、りんご(おやつ)月見ゼリー<br>栗ご飯、鶏の照り焼き、豆腐サラダ、揚げ茄子、すまし汁、キウイフルーツ(おやつ)月見ねりきり |
| 12月25日          | クリスマス   | ご飯、ツリーハンバーグ、グラタン、シーフードサラダ、卵スープ、バナナ(おやつ)ケーキバイキング                                      |
| 12月28日          | 餅つき     | (おやつ)粒あん・きなこ・黒胡麻餅  |
| R4年<br>1月1日     | 新年祝賀会   | 雑煮、おせち盛り合せ(伊達巻、黒豆、昆布巻、紅白蒲鉾、栗きんとんなます、豚の角煮、日の出海老、筑前煮、ねりきり)、お屠蘇、みかん                     |
| 1月7日            | 七草      | 七草粥、鶏豆腐焼き、味噌田楽、春菊のわさび和え、とろろ昆布汁、みかん   |
| 2月3日            | 節分      | 中巻寿司、金平ごぼう、浅漬け、とろろ昆布汁、キウイフルーツ(おやつ)甘酒、切山椒   |
| 3月3日            | 桃の節句    | ちらし寿司、豆腐ハンバーグ、菜の花の辛子和え、すまし汁、りんご(おやつ)三色花ゼリー   |
| 3月21日           | 春分の日    | おはぎ3種、さつま揚げの煮物、胡麻酢和え、すまし汁、バナナ  |

(2) 栄養ケア・マネジメントによる栄養リスク判定

| 月     | 人数   | リスク判定別人数 |      |      |
|-------|------|----------|------|------|
|       |      | 低リスク     | 中リスク | 高リスク |
| R3年4月 | 80   | 26       | 50   | 4    |
| 5月    | 80   | 24       | 51   | 5    |
| 6月    | 80   | 25       | 51   | 4    |
| 7月    | 80   | 22       | 52   | 6    |
| 8月    | 80   | 23       | 51   | 6    |
| 9月    | 79   | 23       | 50   | 6    |
| 10月   | 80   | 22       | 49   | 9    |
| 11月   | 79   | 22       | 48   | 9    |
| 12月   | 74   | 22       | 43   | 9    |
| R4年1月 | 80   | 14       | 52   | 14   |
| 2月    | 78   | 17       | 49   | 12   |
| 3月    | 81   | 19       | 50   | 12   |
| 平均    | 79.3 | 21.6     | 49.7 | 8.0  |
| 全体割合  | 100  | 27.2     | 62.7 | 10.1 |

(3) 食事内容・食形態別数

|      | 一般食 | 腎臓食 | 糖尿病食 | 胃潰瘍食 | 肝臓食 | 脾臓食 | 脂質異常症食 | 貧血食 | 経管栄養 | 合計 |
|------|-----|-----|------|------|-----|-----|--------|-----|------|----|
| 常菜   | 7   | 9   | 2    | 0    | 0   | 0   | 0      | 0   | 0    | 18 |
| キザミ  | 8   | 4   | 1    | 0    | 0   | 0   | 1      | 2   | 0    | 16 |
| 超キザミ | 12  | 6   | 4    | 1    | 0   | 0   | 0      | 2   | 0    | 25 |
| ミキサー | 9   | 2   | 2    | 0    | 0   | 0   | 0      | 1   | 0    | 14 |
| 経管栄養 | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0      | 0   | 3    | 3  |
| 合計   | 36  | 21  | 9    | 1    | 0   | 0   | 1      | 5   | 3    | 76 |

令和4年3月31日夕食現在

## 8、ひまわり会（利用者の会）活動状況

※毎回、園からの情報提供、ご利用者からの要望、利用者間の話し合いを行なう。

| 日 時                          | 参加人数                  | 活 動 内 容   |
|------------------------------|-----------------------|---|
| R3年<br>8月30日<br>15:30～16:00  | 6名<br>コロナ禍の<br>為少人数開催 | ・新入園者、新入職員の紹介<br>・9月の予定のお知らせ<br>・ご利用者からの要望等<br>・体操<br>・合唱 |
| R3年<br>12月27日<br>15:00～16:00 | 80名                   | ・ひまわり会忘年会を各フロアにて開催<br>お菓子、お茶などを食べながら今年を振り返る。              |

## 9、ご家族との連携

### (1) ご家族への案内

|       | 内 容  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
|-------|--|------|--|------|---|------|---|------|--|------|---|------|--|-------|--|-------|--|
| 毎月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 前月分入出金明細及び預り金残高、小遣い帳明細のお知らせ</li> <li>* 諸経費・小遣等領収書の発送</li> <li>* 利用料請求</li> <li>* 介護保険等の情報提供</li> <li>* 当月及び翌月の予定のお知らせ</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 該当月   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">4月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>5月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>6月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>7月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>8月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>9月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>10月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>11月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> </td></tr> </table> | 4月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul> | 5月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul> | 6月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul> | 7月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul> | 8月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul> | 9月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul> | 10月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> | 11月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> |
| 4月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 5月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 6月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 7月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 8月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 9月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 10月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 11月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
|  | 12月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月～3月までガラス越し面会は中止いたします</li> <li>～ご理解ご協力をお願いいたします～</li> <li>・差し入れ品に関するお願い</li> <li>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |
|  | 1月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止の対応について</li> <li>・ガラス越し面会について</li> <li>・サービス担当者会議の開催について</li> <li>・その他</li> <li>・新型コロナウイルス追加接種（3回目）について</li> <li>・利用料支払方法のご案内</li> <li>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> |
|  | 2月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止の対応について</li> <li>・令和4年4月からの新規加算算定のお知らせ</li> <li>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>  |
|  | 3月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年4月からの新料金表について</li> <li>・臨時特別給付金関係書 同封について</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止の対応について（再通知）</li> <li>・新型コロナウイルスワクチン接種3回目終了のお知らせ</li> <li>・毎日17：30～8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>                     |

## (2) ご家族との共同活動

今年度も新型コロナウイルス感染症対策の為、6月、12月の大掃除は中止し、職員のみで6月、10月に実施。

## 10、利 用 者 の 状 況

### (1) 年 齢 ・ 性 別

令和4年3月31日現在

| 性別＼年齢 | 50～59 | 60～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～94 | 95～99 | 100以上 | 計  | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|------|------|------|
| 男     | 0     | 0     | 0     | 2     | 3     | 0     | 4     | 5     | 1     | 0     | 15 | 95   | 70   | 85   |
| 女     | 1     | 0     | 0     | 2     | 7     | 10    | 10    | 16    | 13    | 6     | 65 | 105  | 55   | 89   |
| 計     | 1     | 0     | 0     | 4     | 10    | 10    | 14    | 21    | 14    | 6     | 80 | /    | /    | 88   |

### (2) 在 園 期 間

令和4年4月31日現在

| 性別＼期間 | 1年未満 | 1年以上～3年未満 | 3年以上～5年未満 | 5年以上～10年未満 | 10年以上～15年未満 | 15年以上～20年未満 | 20年以上 | 計  | 1人当たり平均在園期間 |
|-------|------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-------|----|-------------|
| 男     | 3    | 8         | 3         | 1          | 0           | 0           | 0     | 15 | 2年5ヶ月       |
| 女     | 22   | 15        | 7         | 19         | 2           | 0           | 0     | 65 | 4年6ヶ月       |
| 計     | 25   | 23        | 10        | 20         | 2           | 0           | 0     | 80 | 3年8ヶ月       |

## 9、ご家族との連携

### (1) ご家族への案内

|       | 内 容  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
|-------|--|------|--|------|---|------|---|------|--|------|---|------|--|-------|--|-------|--|
| 毎月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 前月分入出金明細及び預り金残高、小遣い帳明細のお知らせ</li> <li>* 諸経費・小遣等領収書の発送</li> <li>* 利用料請求</li> <li>* 介護保険等の情報提供</li> <li>* 当月及び翌月の予定のお知らせ</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 該当月   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">4月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>5月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>6月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>7月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>8月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>9月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>10月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>11月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> </td></tr> </table> | 4月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul> | 5月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul> | 6月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul> | 7月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul> | 8月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul> | 9月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul> | 10月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> | 11月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> |
| 4月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 5月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 6月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 7月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 8月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 9月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 10月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 11月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
|  | 12月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月～3月までガラス越し面会は中止いたします</li> <li>～ご理解ご協力をお願いいたします～</li> <li>・差し入れ品に関するお願い</li> <li>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |
|  | 1月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止の対応について</li> <li>・ガラス越し面会について</li> <li>・サービス担当者会議の開催について</li> <li>・その他</li> <li>・新型コロナウイルス追加接種（3回目）について</li> <li>・利用料支払方法のご案内</li> <li>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> |
|  | 2月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止の対応について</li> <li>・令和4年4月からの新規加算算定のお知らせ</li> <li>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>  |
|  | 3月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年4月からの新料金表について</li> <li>・臨時特別給付金関係書 同封について</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止の対応について（再通知）</li> <li>・新型コロナウイルスワクチン接種3回目終了のお知らせ</li> <li>・毎日17：30～8：30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>                     |

## (2) ご家族との共同活動

今年度も新型コロナウイルス感染症対策の為、6月、12月の大掃除は中止し、職員のみで6月、10月に実施。

## 10、利 用 者 の 状 況

### (1) 年 齢 ・ 性 別

令和4年3月31日現在

| 性別\年齢 | 50<br>～<br>59 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100<br>以<br>上 | 計  | 最高<br>年<br>齢 | 最低<br>年<br>齢 | 平均<br>年<br>齢 |
|-------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------|----|--------------|--------------|--------------|
| 男     | 0             | 0  | 0  | 2  | 3  | 0  | 4  | 5  | 1  | 0             | 15 | 95           | 70           | 85           |
| 女     | 1             | 0  | 0  | 2  | 7  | 10 | 10 | 16 | 13 | 6             | 65 | 105          | 55           | 89           |
| 計     | 1             | 0  | 0  | 4  | 10 | 10 | 14 | 21 | 14 | 6             | 80 | /            | /            | 88           |

### (2) 在 園 期 間

令和4年4月31日現在

| 性別\期間 | 1年<br>未満 | 1年<br>以上<br>～<br>3年<br>未満 | 3年<br>以上<br>～<br>5年<br>未満 | 5年<br>以上<br>～<br>10年<br>未満 | 10年<br>以上<br>～<br>15年<br>未満 | 15年<br>以上<br>～<br>20年<br>未満 | 20年<br>以上 | 計  | 1人当たり<br>平均<br>在園<br>期間 |
|-------|----------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|----|-------------------------|
| 男     | 3        | 8                         | 3                         | 1                          | 0                           | 0                           | 0         | 15 | 2年<br>5ヶ月               |
| 女     | 22       | 15                        | 7                         | 19                         | 2                           | 0                           | 0         | 65 | 4年<br>6ヶ月               |
| 計     | 25       | 23                        | 10                        | 20                         | 2                           | 0                           | 0         | 80 | 3年<br>8ヶ月               |

## 9、ご家族との連携

### (1) ご家族への案内

|       | 内 容  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
|-------|--|------|--|------|---|------|---|------|--|------|---|------|--|-------|--|-------|--|
| 毎月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 前月分入出金明細及び預り金残高、小遣い帳明細のお知らせ</li> <li>* 諸経費・小遣等領収書の発送</li> <li>* 利用料請求</li> <li>* 介護保険等の情報提供</li> <li>* 当月及び翌月の予定のお知らせ</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 該当月   | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">4月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>5月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>6月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>7月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>8月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>9月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>10月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>11月 …</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> </td></tr> </table> | 4月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul> | 5月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul> | 6月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul> | 7月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul> | 8月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul> | 9月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul> | 10月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> | 11月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul> |
| 4月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護報酬改定に伴う利用料金改定について</li> <li>・介護報酬改定に伴う「重要事項説明書」の改訂について</li> <li>・嘱託医変更のお知らせ</li> <li>・新型コロナウイルス対策にご協力頂き有難うございます<br/>～面会中止にご協力頂き有難うございます</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・尚古園だより（第76号）</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 5月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会制限の継続について</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・環境整備について</li> <li>・診療費について</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 6月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月介護報酬改定に伴う「食費の基準費用額の変更」のお知らせ（再通知）</li> <li>・「負担限度額認定証」の段階基準と負担限度額が一部変わります</li> <li>・介護保険各種認定証・確認証の更新時期となりました</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・衣替えの時期となりました</li> <li>・衣類には必ず記名をお願いします</li> <li>・令和3年納涼会について</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 7月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料請求書の様式が変わりました</li> <li>・介護保険各種認定証の更新手続きはお済みですか</li> <li>・新型コロナワクチン接種について</li> <li>・オンライン面会（テレビ電話面会）のお知らせ</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 8月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険各種確認証の結果について</li> <li>・新型コロナワクチン接種終了について</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・胸部レントゲン実施のお知らせ</li> <li>・食費が変わります</li> </ul>  |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 9月 …  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種減免の認定申請をありがとうございました</li> <li>・納涼会のご報告</li> <li>・ガラス越し面会中止継続のお知らせ</li> <li>・毎日17:30～8:30までは留守番電話に切り替わります</li> <li>・食費が変わります（再通知）</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 10月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長寿祝賀会・敬老会を開催いたしました</li> <li>・インフルエンザ予防接種・予防投与について</li> <li>・衣替えの季節となりました</li> <li>・ガラス越し面会、再開のお知らせ（期間限定）</li> <li>・不在者投票実施中止のお知らせ</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |
| 11月 … | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法の変更について</li> <li>・ガラス越し面会継続のお知らせ</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・サービス担当者会議にご参加ください</li> <li>・17:30～翌8:30までは留守番電話に切り替わります</li> </ul>   |      |  |      |   |      |   |      |  |      |   |      |  |       |  |       |  |

|  |     |   |
|--|-----|---|
|  | 12月 | ・1月～3月までガラス越し面会は中止いたします<br>～ご理解ご協力をお願いいたします～<br>・差し入れ品に関するお願い<br>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります   |
|  | 1月  | ・新型コロナウイルス感染防止の対応について<br>・ガラス越し面会について<br>・サービス担当者会議の開催について<br>・その他<br>・新型コロナウイルス追加接種（3回目）について<br>・利用料支払方法のご案内<br>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります |
|  | 2月  | ・新型コロナウイルス感染防止の対応について<br>・令和4年4月からの新規加算算定のお知らせ<br>・17：30～翌8：30までは留守番電話に切り替わります  |
|  | 3月  | ・令和4年4月からの新料金表について<br>・臨時特別給付金関係書 同封について<br>・新型コロナウイルス感染防止の対応について（再通知）<br>・新型コロナウイルスワクチン接種3回目終了のお知らせ<br>・毎日17：30～8：30までは留守番電話に切り替わります         |

## (2) ご家族との共同活動

今年度も新型コロナウイルス感染症対策の為、6月、12月の大掃除は中止し、職員のみで6月、10月に実施。

## 10、利 用 者 の 状 況

### (1) 年 齢 ・ 性 別

令和4年3月31日現在

| 性別＼年齢 | 50～59 | 60～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～94 | 95～99 | 100以上 | 計  | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|------|------|------|
| 男     | 0     | 0     | 0     | 2     | 3     | 0     | 4     | 5     | 1     | 0     | 15 | 95   | 70   | 85   |
| 女     | 1     | 0     | 0     | 2     | 7     | 10    | 10    | 16    | 13    | 6     | 65 | 105  | 55   | 89   |
| 計     | 1     | 0     | 0     | 4     | 10    | 10    | 14    | 21    | 14    | 6     | 80 | /    | /    | 88   |

### (2) 在 園 期 間

令和4年4月31日現在

| 性別＼期間 | 1年未満 | 1年以上～3年未満 | 3年以上～5年未満 | 5年以上～10年未満 | 10年以上～15年未満 | 15年以上～20年未満 | 20年以上 | 計  | 1人当たり平均在園期間 |
|-------|------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-------|----|-------------|
| 男     | 3    | 8         | 3         | 1          | 0           | 0           | 0     | 15 | 2年5ヶ月       |
| 女     | 22   | 15        | 7         | 19         | 2           | 0           | 0     | 65 | 4年6ヶ月       |
| 計     | 25   | 23        | 10        | 20         | 2           | 0           | 0     | 80 | 3年8ヶ月       |

(3) 退園理由

令和3年度退園者

| 区分<br>性別 | 死亡 |    |    | 長期入院<br>見込み | ご家族<br>の<br>希望 | その他 | 計  |
|----------|----|----|----|-------------|----------------|-----|----|
|          | 施設 | 病院 | 家庭 |             |                |     |    |
| 男        | 1  | 1  | 0  | 1           | 0              | 0   | 3  |
| 女        | 8  | 5  | 0  | 11          | 0              | 1   | 25 |
| 計        | 9  | 6  | 0  | 12          | 0              | 1   | 28 |

(4) 入園前居所

令和3年度入園者

| 区分<br>性別 | 在宅 | 病院 | 養護老人<br>ホーム | 特別養護<br>老人ホーム |     | 老人保健<br>施設 | グループ<br>ホーム | ケア<br>ハウス | 短期入所<br>施設 | 計  |
|----------|----|----|-------------|---------------|-----|------------|-------------|-----------|------------|----|
|          |    |    |             | 一般            | 療養型 |            |             |           |            |    |
| 男        | 0  | 1  | 0           | 0             | 0   | 0          | 0           | 0         | 2          | 3  |
| 女        | 0  | 3  | 0           | 0             | 1   | 0          | 0           | 0         | 21         | 25 |
| 計        | 0  | 4  | 0           | 0             | 1   | 0          | 0           | 0         | 23         | 28 |

令和4年3月31日現在

| 区分<br>性別 | 在宅 | 特別養<br>護老人<br>ホーム | ショート<br>専門棟 | 病院 |     |          |         | 老人<br>保健<br>施設 | グループ<br>ホーム | ケアハ<br>ウス | その<br>他 | 計  |
|----------|----|-------------------|-------------|----|-----|----------|---------|----------------|-------------|-----------|---------|----|
|          |    |                   |             | 一般 | 療養型 | リハ<br>ビリ | 精神<br>科 |                |             |           |         |    |
| 男        | 1  | 0                 | 4           | 1  | 0   | 0        | 1       | 1              | 0           | 0         | 7       | 15 |
| 女        | 8  | 0                 | 8           | 5  | 1   | 5        | 2       | 7              | 2           | 0         | 27      | 65 |
| 計        | 9  | 0                 | 12          | 6  | 1   | 5        | 3       | 8              | 2           | 0         | 34      | 80 |

(5) 介護度別人数の変化

入園者

| 介護度   | R3.3.31 現在 | R4.3.31 現在 |
|-------|------------|------------|
| 1     | 2          | 0          |
| 2     | 4          | 4          |
| 3     | 20         | 28         |
| 4     | 24         | 24         |
| 5     | 30         | 24         |
| 合計    | 80         | 80         |
| 平均介護度 | 3.95       | 3.85       |



# サテライト特養尚古園





# 1、利用者生活支援状況（報告）

## （1）支援方針総括

今年度は昨年に引き続きコロナウイルス感染症対策を重視し、ご利用者の健康や生活を護れたことは、職員が仕事を離れても感染症対策を怠ることなく過ごし、自制し続けた結果だと思う。

ご利用者の超高齢化、重度化が年々進み、施設は生活支援から「基本的な身体ケア」に重きを置くことが多くなっている。

それでも今年度は連続 11 ヶ月間、入院者を出さなかったことや「施設での看取り」は、介護職員だけでなく看護師、管理栄養士、生活相談員、施設ケアマネといった多職種がチームとなって、日々のケアをしっかり行ってきたことの現れだと評価している。

サテライト尚古園は地域密着型施設という特性により、家族やボランティア、学生など多くの人が自由に入り出し、「社会の風」を「施設」に運んでくださっていた。

コロナ禍でそのような機会は減ったが、これからも開かれた施設としてのあり方を模索してゆきたいと思う。

## （2）各部署からの報告

### <介護>

サテライト特養尚古園では、令和 3 年度の重点目標を「地域密着型施設として、ユニットケアの推進と、それに基づく良質な個別ケアの提供。」とし、その具体的な内容（下記）とし実施してきた。

- ・ ご利用者の「暮らし」を正しく認識し、その方に寄り添い、その方の暮らしを支える介護の実践。
- ・ ユニットケアの概念を各職員が正しく理解し、その考えに基づいた個別性を重視したケアの提供
- ・ 多様な生活に対応できる介護を提供する為、職員のスキルアップができるよう研修を重ねる。

ご利用者の個別性を意識したケアを、日常的に行えるサテライトを構築すべく取り組んできた。個別ケアを行う上で、多職種との連携が必要不可欠と考えるが、看取りが集中する期間があり、ターミナルケアを実践する中で、多職種との連携をより深く行なえたと感じる。

令和 3 年度は、前年度同様に新型コロナウイルスの影響が大きく、行事やご家族様の面会等に制限がある中であったが、行事や近隣への外出、ご家族との面会、学生の実習受け入れ等、感染予防を最優先にした上で行えた。

職員の研修については、外部研修こそ行えなかつたが、その時々の感染状況を考慮しつつ、内部研修を予定通りおこなう事が出来た。

地域密着型介護施設として本来あるべき姿を具現化していく様、今後も引き続き取り組んでゆきたい。

### <看護>

今年度は加齢に伴う身体機能の衰弱により、施設での看取りを希望されるご利用者が多く、看取りに際してより良いケアが行えるように環境整備や看取りケアにおける手技・観察ポイントを指導した。

また一人夜勤者である介護職員の不安を軽減するために都度カンファレンスを行い、多職種が看取り期のご利用者の状態を共有できるように努めた。

ご家族への看取り期の指導においては、看取る上での準備として「心のケア」が必要であるが、もう少しご家族への情報提供や関わりが持てるとよかったですのではないかと思う。

次年度は職員の腰痛予防やご利用者の機能訓練の一つとして、定期にラジオ体操を定着させることや口腔ケアが摂食・嚥下に繋げられるよう、勉強会も深めてゆきたい。

#### <管理栄養士>

栄養カンファレンスを通して、多職種間での情報を踏まえ、食事内容の検討を行い栄養状態の改善・維持に努めた。

加算対象の療養食も継続し、疾病の悪化を防ぐための食事療法も実施できている。歳時記に合わせた食事や行事・イベント食の提供も、好評を得ており今後も継続していく。

委託業者様や食材業者様とやわらか食材、イベント用の食材など、情報交換や、試食を行うことにより、より食べやすい料理提供に努めた。献立内容についても、検討し、新しいメニューの評価を頂いている。

#### <介護支援専門員>

今年度もコロナ禍が大きく影響したが、制限がある中での面会や電話連絡を通してご家族との信頼関係を構築しつつご利用者、ご家族の意向に沿い、個別性と自立支援を重視したサービス計画の作成に努めてきた。サービス担当者会議においては感染対策を講じた上で少人数開催とし、ご利用者の状態の報告や意向を汲み取る中で支援内容を話し合い、多職種で情報共有しながら多様なニーズに対しても柔軟に対応している。

居室担当制となり、細やかな個別ケアに繋げられつつあるが、個々の課題について今後もその都度話し合い迅速に対応し、専門職がチームとなってケアが展開できるように努めていく。

また、経過記録、評価表、アセスメントの整合性があり計画に反映されるように努めたい。

#### <生活相談員>

昨年同様、今年度もコロナ禍により地域交流がすべて中止となり、居室での面会も中止せざるを得ない状況が続いた。ご利用者、ご家族の関係性が薄れないように日々の便りのほかにも、電話連絡などで互いの近況を知らせ合えるよう対応を続けている。今年度は、コロナワクチン接種や抗原検査ができるようになったことで、感染者数が減少傾向の時には、わずかな期間ではあったがご家族の面会制限を緩和したり、介護実習生を受け入れたりすることができた。

また、開所当初から入園されていた 105 歳のご利用者を施設で看取った。最期まで自分意思を主張できるよう職員が協力し合い、<寂しさや苦痛がなく、綺麗な身体のまま旅立てるように>という施設長の方針を職員が理解し取り組んだことで、ご家族や職員に囲まれ良い最期を迎えたと感じている。

### (3) 各委員会・係からの報告

#### <防災委員会>

職員の防災意識向上に努めるべく緊急避難行動を想定した訓練を実施し、多くの職員が積極的に訓練等に参加し防災意識向上を図れた。今後は防火の他に大規模震災の教訓を活かした総合的な防災対策の検討を視野に入れ、防災設備会社や消防機関等との連携含めた対応も取り入れていきたい。

#### <食事検討委員会>

ご利用者からの要望や意見などを話し合い、出来る限り希望に沿った食事提供ができるよう努力した。

給食業者や施設スタッフとの連携により、行事・イベント食の提供ができた。食べる楽しみの時間や自己選択できる機会のひとつとして、おやつのセレクトやお好み食の提供を継続する。

多職種間での情報交換により、衛生管理の徹底や、ご利用者の身体、疾病状況に合わせた食事の提供を行なうことが出来た。

#### <介護事故防止委員会>

アクシデント・ヒヤリハットレポートが作成された際は、即座にスタッフミーティングにて分析を行ない、事故傾向、事故原因の追究から対策を講じ、各職員に事故再発の啓発を行なった。事故防止委員会を

3ヶ月おきに開催し、該当月に発生した事故の再分析、事故防止対策の徹底を行った。事故防止の研修会を年度中に2回実施し、事故防止の為の教育活動を行ってきた。

こうした事故防止の啓発を行ってきた。6月～10月にかけて、配薬ミスが断続的に発生した。スタッフ会議にて、服薬マニュアルを再度見直した。服薬介助する職員が、他の職員へ声を上げて「○○さんの薬いきます」と伝えてからご利用者のもとへ行き、ご利用者の前で再度指差し呼称で最終確認を実施したことにより配薬ミスが無くなっている。

今後も認知症状の重度化が増加していく事が予測される中、事故の発生を完全に抑止する事は困難であるとしても、重症化、重篤化をしないよう、環境整備を推進していき、職員に対する安全啓発活動・教育活動を行って行きたい。

#### <身体拘束廃止委員会>

ご利用者の重度化に伴い、認知症状も中重度の方が増加している。これによって危険に対しての認知不足から、転倒などの事故リスクが非常に高くなっている。

そのため安全を重視することが、行動抑制につながりやすい環境になってしまい、生活支援の基本である安全、安心できる環境を求めつつ、グレーゾーンと呼ばれる領域（身体拘束の一歩手前／スピーチロック等）を各職員がきちんと認識して生活支援につなげるかがこれからも課題となる。

#### <感染症対策委員会>

コロナ禍が長期にわたり蔓延していることにより、職員の緊張感が薄れがちとなる事が課題であった。

職員には万が一のためにコロナラインリスト（毎日、個々に接触者リストを記録している用紙）への記入を習慣化するための仕組みを徹底させるなど、個人の衛生管理意識を高めるように働きかけた。

また基本的な感染対策と消毒液等の感染対策グッズの不備が内容に整えるなど、結果として昨年に引き続きインフルエンザなどの感染者を出さずに済んだと評価している。

### (4) ご家族・地域との交流

昨年度に引き続き、年2回開催していた環境整備は感染症対策に伴い職員だけで行い、本来の目的である家族交流が行えなかった。例年、ご家族や学生ボランティアを招待し、デイ合同で賑やかに開催する夏まつりも、今年度は特養のみで実施した。

運営推進会議は、感染状況に応じて開催人数を最小限にする等して、全6回のうち3回は開催し、それ以外では書面開催とした。

今年度も地域での行事はすべて中止されたことで交流できる場もなかった。

## 2、年間行事

|        | 年 間   | 月 間   | 週 間                                 | 隨 時  |
|--------|---|---|-------------------------------------|--|
| R3. 4月 | 花見外出<br>ナイト開設記念日                                  | お誕生日会<br>好みメニュー<br>美容院の日<br>買い物の日<br>甲府市介護相談員<br>訪問 | 内藤 Dr. 回診<br>余暇の日<br>(日曜日)<br>居室内整備 | 歯科往診<br>防災訓練<br>サービス担当者会議<br>レクリエーション<br>外出・散歩 |
| 5月     | 端午の節句<br>母の日（食事イベント）<br>*目前で天ぷらを揚げて<br>召し上がっていただく |   |                                     |  |
| 6月     | 父の日   |   |                                     |  |
| 7月     | 七夕・土用の丑の日   |   |                                     |  |
| 8月     | 納涼会   |   |                                     |  |
| 9月     | 十五夜・敬老会   |   |                                     |  |
| 10月    | 十三夜・紅葉狩り  |   |                                     |  |
| 11月    | お楽しみランチ<br>*目前でお寿司を握って<br>召し上がっていただく              |   |                                     |  |
| 12月    | クリスマス会  |   |                                     |  |
| R4. 1月 | 新年祝賀会 七草  |   |                                     |  |
| 2月     | 節分  |   |                                     |  |
| 3月     | ひな祭り  |   |                                     |  |

## 3、職員研修状況

### (1) 施設外研修

\*令和3年度はコロナウイルス感染症予防により、施設外研修の参加は見合わせた。

### (2) 施設内研修

| 期 間   | 内 容                     | 発表・講師等    |
|-------|-------------------------|-----------|
| R3.5  | 職業倫理・個人情報・プライバシー保護・権利擁護 | 施設長       |
| R3.6  | 防災対策                    | 防災担当      |
| R3.7  | 衛生管理・食中毒予防              | 管理栄養士     |
| R3.8  | 認知症ケア                   | 統括リーダー    |
| R3.9  | 防災教育                    | 防災担当      |
| R3.10 | 事故防止 I                  | 事故防止委員会   |
| R3.11 | 感染症・ノロウイルス対策について        | 感染症対策委員会  |
| R3.12 | ターミナルケアと褥瘡の予防           | 介護福祉士     |
| R4.1  | 身体拘束・虐待防止について           | 身体拘束解消委員会 |
| R4.2  | 事故防止 II                 | 事故防止委員会   |

## 5、利用者の状況

### (1)年齢・性別

令和3年4月1日

| 年齢<br>性別 | 60<br>70 | 70<br>74 | 75<br>79 | 80<br>84 | 85<br>89 | 90<br>94 | 95<br>99 | 100<br>以上 | 計  | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----|------|------|------|
| 男        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 2  | 89   | 76   | 82.5 |
| 女        | 0        | 0        | 1        | 3        | 5        | 5        | 0        | 4         | 18 | 104  | 79   | 90.6 |
| 計        | 0        | 0        | 2        | 3        | 6        | 5        | 0        | 4         | 20 |      |      | 89.8 |

令和4年3月31日

| 年齢<br>性別 | 60<br>70 | 70<br>74 | 75<br>79 | 80<br>84 | 85<br>89 | 90<br>94 | 95<br>99 | 100<br>以上 | 計  | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----|------|------|------|
| 男        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 2        | 0        | 0         | 3  | 91   | 77   | 86.0 |
| 女        | 0        | 0        | 0        | 3        | 4        | 8        | 0        | 2         | 17 | 105  | 80   | 90.5 |
| 計        | 0        | 0        | 1        | 3        | 4        | 10       | 0        | 2         | 20 |      |      | 89.8 |

### (2)在所期間（令和4年3月31日現在）

\*平均在園年数 3年3ヶ月

男性:2年2ヶ月 女性:3年5ヶ月

### (3)入退所状況

\*令和3年度 退所者 5名 入所者 5名

\*令和4年3月31日現在 入所者数 20名

|              |   |        |   |
|--------------|---|--------|---|
| 病院で死亡        | 2 | 長期入院見込 | 0 |
| 施設で死亡(看取り介護) | 3 | ご家族の希望 | 0 |
| 家庭で死亡        | 0 | 本体への移動 | 0 |

## 4、実習生受け入れ状況

| 実習内容            | 期間                  | 学校名  |
|-----------------|---------------------|------|
| 介護現場実習 2名 (2年生) | R3.9.8～<br>R3.10.13 | 大原学園 |
| 介護現場実習 2名 (1年生) | R4.3.7～<br>R4.4.7   | 大原学園 |

## (4) 入所前居所

令和3年度入所者合計5名

|                |   |             |   |
|----------------|---|-------------|---|
| 在宅             | 1 | グループホーム     | 0 |
| (短期入所生活介護専門施設) | 4 | 老人保健施設      | 0 |
| (小規模多機能型施設)    | 0 | 養護老人ホーム     | 0 |
| サービス付き高齢者住宅    | 0 | 病院(リハビリ系含む) | 0 |

## (5) 入退院状況

| No | 性別 | 要介護度 | 入院先    | 病名     | 備考     |
|----|----|------|--------|--------|--------|
| 1  | 女  | 5    | 山梨病院   | 肺炎     | 入院中に死亡 |
| 2  | 女  | 3    | 甲府共立病院 | 裂孔ヘルニア | 入院中に死亡 |

## (6) 介護度別入数の変化

| 介護度   | R3.4.1現在 | R4.3.31 |
|-------|----------|---------|
| 要介護1  | 0        | 0       |
| 要介護2  | 0        | 0       |
| 要介護3  | 9        | 8       |
| 要介護4  | 7        | 8       |
| 要介護5  | 4        | 4       |
| 合計    | 20       | 20      |
| 平均介護度 | 3.78     | 3.8     |

## (7) 栄養ケア・マネジメントによる栄養リスク判定

| 月    | 人数   | リスク判定別入数 |      |      |
|------|------|----------|------|------|
|      |      | 低リスク     | 中リスク | 高リスク |
| 4月   | 20   | 7        | 13   | 0    |
| 5月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 6月   | 20   | 7        | 13   | 0    |
| 7月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 8月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 9月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 10月  | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 11月  | 20   | 7        | 12   | 1    |
| 12月  | 20   | 9        | 10   | 1    |
| 4年1月 | 20   | 9        | 11   | 0    |
| 2月   | 20   | 9        | 11   | 0    |
| 3月   | 17   | 7        | 9    | 1    |
| 平均   | 19.8 | 7.1      | 12.4 | 0.3  |

## 5、利用者の状況

### (1)年齢・性別

令和3年4月1日

| 年齢<br>性別 | 60<br>70 | 70<br>74 | 75<br>79 | 80<br>84 | 85<br>89 | 90<br>94 | 95<br>99 | 100<br>以上 | 計  | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----|------|------|------|
| 男        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0         | 2  | 89   | 76   | 82.5 |
| 女        | 0        | 0        | 1        | 3        | 5        | 5        | 0        | 4         | 18 | 104  | 79   | 90.6 |
| 計        | 0        | 0        | 2        | 3        | 6        | 5        | 0        | 4         | 20 |      |      | 89.8 |

令和4年3月31日

| 年齢<br>性別 | 60<br>70 | 70<br>74 | 75<br>79 | 80<br>84 | 85<br>89 | 90<br>94 | 95<br>99 | 100<br>以上 | 計  | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----|------|------|------|
| 男        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 2        | 0        | 0         | 3  | 91   | 77   | 86.0 |
| 女        | 0        | 0        | 0        | 3        | 4        | 8        | 0        | 2         | 17 | 105  | 80   | 90.5 |
| 計        | 0        | 0        | 1        | 3        | 4        | 10       | 0        | 2         | 20 |      |      | 89.8 |

### (2)在所期間（令和4年3月31日現在）

\* 平均在園年数 3年3ヶ月

男性:2年2ヶ月 女性:3年5ヶ月

### (3)入退所状況

\* 令和3年度 退所者 5名 入所者 5名

\* 令和4年3月31日現在 入所者数 20名

|              |   |        |   |
|--------------|---|--------|---|
| 病院で死亡        | 2 | 長期入院見込 | 0 |
| 施設で死亡(看取り介護) | 3 | ご家族の希望 | 0 |
| 家庭で死亡        | 0 | 本体への移動 | 0 |

## 4、実習生受け入れ状況

| 実習内容            | 期間                  | 学校名  |
|-----------------|---------------------|------|
| 介護現場実習 2名 (2年生) | R3.9.8～<br>R3.10.13 | 大原学園 |
| 介護現場実習 2名 (1年生) | R4.3.7～<br>R4.4.7   | 大原学園 |

## (4) 入所前居所

令和3年度入所者合計5名

|                |   |             |   |
|----------------|---|-------------|---|
| 在宅             | 1 | グループホーム     | 0 |
| (短期入所生活介護専門施設) | 4 | 老人保健施設      | 0 |
| (小規模多機能型施設)    | 0 | 養護老人ホーム     | 0 |
| サービス付き高齢者住宅    | 0 | 病院(リハビリ系含む) | 0 |

## (5) 入退院状況

| No | 性別 | 要介護度 | 入院先    | 病名     | 備考     |
|----|----|------|--------|--------|--------|
| 1  | 女  | 5    | 山梨病院   | 肺炎     | 入院中に死亡 |
| 2  | 女  | 3    | 甲府共立病院 | 裂孔ヘルニア | 入院中に死亡 |

## (6) 介護度別人数の変化

| 介護度   | R3.4.1現在 | R4.3.31 |
|-------|----------|---------|
| 要介護1  | 0        | 0       |
| 要介護2  | 0        | 0       |
| 要介護3  | 9        | 8       |
| 要介護4  | 7        | 8       |
| 要介護5  | 4        | 4       |
| 合計    | 20       | 20      |
| 平均介護度 | 3.78     | 3.8     |

## (7) 栄養ケア・マネジメントによる栄養リスク判定

| 月    | 人数   | リスク判定別人数 |      |      |
|------|------|----------|------|------|
|      |      | 低リスク     | 中リスク | 高リスク |
| 4月   | 20   | 7        | 13   | 0    |
| 5月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 6月   | 20   | 7        | 13   | 0    |
| 7月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 8月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 9月   | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 10月  | 20   | 6        | 14   | 0    |
| 11月  | 20   | 7        | 12   | 1    |
| 12月  | 20   | 9        | 10   | 1    |
| 4年1月 | 20   | 9        | 11   | 0    |
| 2月   | 20   | 9        | 11   | 0    |
| 3月   | 17   | 7        | 9    | 1    |
| 平均   | 19.8 | 7.1      | 12.4 | 0.3  |

## 6、運営推進会議の開催

指定地域密着型サービス事業者として定期的に「サテライト特養尚古園運営推進会議」を開催。尚、今年度はコロナ感染の状況によって、感染対策を講じて短時間で開催したり、書面開催に切り替えた。

運営推進委員：ご利用者代表、ご家族代表、地域包括支援センター、民生委員、地域代表、学識経験者  
施設参加：施設長、ユニットリーダー、生活相談員、ケアマネージャー、管理栄養士 等

### 第一回 運営推進会議（令和3年5月31日）書面開催

1. 今年度の推進委員の紹介
2. ご利用者の状況（概況）
3. 感染症対策報告～コロナウイルス感染症対策の状況等
4. 活動状況報告
5. 苦情要望窓口より

### 第二回 運営推進会議（令和3年7月26日）書面開催

1. ご利用者の状況
2. 感染症対策報告～コロナウイルス感染症対策の状況等、コロナワクチン接種について
3. 活動状況報告
4. 苦情要望窓口より

### 第三回 運営推進会議（令和3年9月29日 14:00～）

1. ご利用者の状況
2. 感染症対策報告～コロナウイルス感染症対策の状況等
3. 事故防止委員会より
4. 活動状況報告～夏祭りの様子
5. 苦情要望窓口より

### 第四回 運営推進会議（令和3年11月29日 14:00～）

1. ご利用者の状況
2. 感染症対策報告～コロナウイルス感染症対策の状況等、インフルエンザワクチン接種について
3. 事故防止委員会より
4. 活動状況報告
5. 苦情要望窓口より

### 第五回 運営推進会議（令和4年1月31日）書面開催

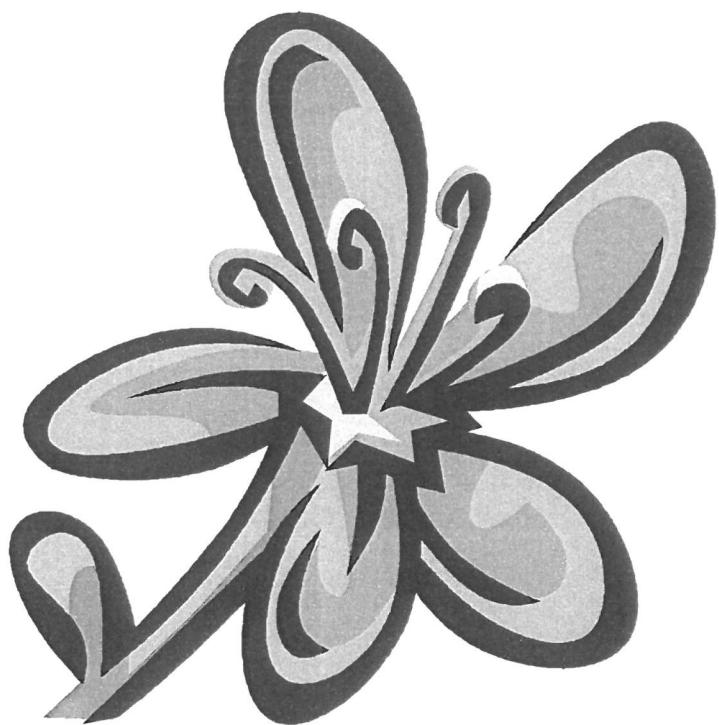
1. ご利用者の状況
2. 感染症対策報告～コロナウイルス感染症対策の状況等、面会制限について
3. 事故防止委員会より
4. 活動状況報告
5. 苦情要望窓口より

### 第六回 運営推進会議（令和4年3月28日 14:00～）

1. ご利用者の状況
2. 感染症対策報告～コロナウイルス感染症対策の状況等
3. 事故防止委員会より
4. 活動状況報告
5. 苦情要望窓口より
6. その他～介護実習生受け入れについて



# 尚古園デイサービスセンター





## 1、利用者生活支援状況（報告）

### （1）総括

令和3年度は運営稼働率の向上と、よりご利用者一人一人に合った支援の実施、余裕を持った入浴サービスの提供、在宅生活に必要な機能の減退を防止する機能訓練サービスの提供、関係機関及び事業所との連携を強化することにより、サービスの質の向上を図ることを目標として1年間活動を行ってきた。

年間の稼働率はおよそ64.7%であり、目標値の80%は達成する事はできなかった。目標未到達の主な要因は引き続きコロナ禍による影響が挙げられるが、新規利用ニーズ自体は一定以上にあるも施設入所、入院、ご逝去、自肃者の増加などのバランスが不安定であった一年であった。

適切な通所介護サービスの提供と併せ、感染症対策の徹底と対応の継続を図り、幅広い介護ニーズに応えられるよう事業所運営に努めた。

### （2）利用者生活支援

#### ① 入浴サービス（一般浴・リフト浴・機械浴・展望浴）

ご利用者一人一人の健康状態を把握しつつ、身体状態に合わせた介助の方法や設備を活かした入浴サービスを提供している。入浴中は十分な見守りのもと、安全に安心して入浴をしていただけるよう観察と配慮をし、全身状態の把握や清潔の保持に加え、動作一つ一つに生活リハの観点から入浴に係る行為やマッサージ等、ご利用者の意欲を引き出しながら、残存する能力に沿って入浴サービスを実施した。また一般浴だけではなく、ご利用者の心身の状態に合わせた入浴設備（リフト浴・機械浴）を使用し、ご利用者の心身状態の維持と在宅介護の負担軽減が図れるケースが増加した。入浴におけるコンセプトとして、「ゆっくり温まり、くつろげるようなお風呂」を目指し、ラジウム温水や入浴剤を入れた変わり風呂の提供の継続、また浴室の壁面にはご利用者の創作品を3か月毎に装飾し、ご利用者意欲への働きかけと雰囲気作りに努めた。

#### ② 給食サービス

管理栄養士の献立のもとバラエティーに富んだメニューと、高齢者向けの味付けが大変好評である。食器は陶器を使用し、嗜好や摂取量、療養食の提供、ご利用者の状態に合わせた食事提供に対応し、ご飯と汁物はデイのキッチンで盛り付けのパフォーマンスを行なっている。また食事中の見守りを図り、食事介助が必要なご利用者への適切な援助と共に、食の楽しみを感じられるようにしている。食前の嚥下体操の実施は目的と効果を説明しつつ、アレンジを重ねながら自宅での活動に繋がるようご利用者へ働きかけを継続している。また映像機器を使用した体操や運動の提供から、活動の拡大が図れた。

また、年間の手作りおやつは担当スタッフが毎回工夫を凝らしながら季節を感じられる内容や、楽しみを感じられる作業を工夫し、「自分達で作る」楽しさを提供することができた。クオリティの追究をしながら懐かしさや美味しさを感じられるよう工夫した。

#### ③ 介護サービス

在宅生活が継続できることをベースの考えに置き、ご利用者の心身の状態・生活の状況に応じたニーズを適切に把握するように努め、一人一人に合った介護サービスを提供した。

在宅生活をするための必要な動作やニーズに合わせたデイでの過ごし方を考えながら、QOL向上を意識したケアの実践や、併せた目線として安全を前提とした関わりの中で介護サービスを提供できた。ご利用者一人一人の状態や性質、ニーズの理解から、できること、できていること、できるで

あろうことの観察や対応を図り、現在の在宅生活が継続できるようアプローチを展開した。

④ 日常動作訓練

送迎から始まり、デイサービスセンター内でのご利用者の動作全てを生活上のリハビリと捉え、移動・食事・入浴・排泄等の行為の際もご利用者の残存能力を引き出すようアプローチし、自立の重要性、生活意欲の向上に繋がるようサポートした。

個々のニーズに合わせたリハビリの内容としては、集団体操をベースにし、車椅子から椅子への移乗や、ベッド上の体操や姿勢保持、平行棒を使用した歩行訓練等を行い、多目的室を活用しながら、座り立ち運動やマッサージ器、滑車機器、エアロバイクを使用した個別場面を設け、運動機能向上へのサポートを行った。

⑤ 健康状態の確認

看護職員を中心にバイタルチェック、体重測定、ご利用者への問診、処置対応を行い、ご利用者の健康管理に努め、普段と状態に変化がある場合や急変の際に、迅速にご家族や担当のケアマネジャーとの情報共有や受診等のアドバイスを得る中でタイムリーな連携を図ることができた。

また生活上の指導や助言を行うことで、通常の健康状態を把握したり、内服薬の情報を得たりすることで、ご利用者からの相談にも応じられ、必要に応じ主治医等からの助言を得るなど仲介的なサポートを行った。

⑥ 送迎サービス

ご利用者の身体状態や特性に合わせた車両選定と、送迎ルート、自宅周辺の土地環境を把握しながら、常に安全運転を心がけ、快適に乗車し、安心して通所していただける送迎サービスを実施した。車両の点検・整備は月1回を行い、車内・車外の清潔に努め、ひざ掛けやうちわなどの設置をし、寒暖差への配慮、また特に感染症対策の一環として車内の消毒清拭や車内の換気を通年対応している。送迎はご利用者・ご家族との直接コミュニケーションを図れる場面でもあり、情報の共有や生活のアドバイス等を行うことで共通理解を持つことができた。

⑦ レクリエーション・余暇活動

季節の移り変わりを感じられるよう工夫しながら、ご利用者のADLの向上を目指し、交流や活動による社会性の向上、生活の活性化を目指し創意工夫し、日々のレクリエーションの企画と展開をした。

行事の実施は慎重に感染対策を講じながら計画的に実施し、頻度は例年に比べて少なくせざるを得なかつたが、季節を感じていただけるドライブを中心に個々のニーズの合わせた取り組みを行うことができた。

余暇活動の一環では、浴室の壁画作成やフロア内に飾る装飾物などをご利用者と共同で行い仕上げることで、個々の役割や作業的要素を含め、心身や認知機能の活性化を図る企画と実施を継続した。

⑧ 生活相談・援助

常に明るく何でも話せる雰囲気作りを心がけ、ご利用者間の問題にも早期に対応し、話し合うこと、職員がじっくり話を聞くことで問題解決に望んでいく事が定着した。

ご利用者の生活状況に応じ、家庭訪問を行い話し合うことや、電話をすることで安心感を持っていただけるよう対応することで継続的な利用や都合に合わせた追加利用などの相談を受け、より信頼を築ける関係を作る取り組みができた。特にご家庭との連携等については、エンパワメントやストレングスの理解を兼ねつつ、家庭介護者をケアできる関係性の役割を実践できた。

他事業所の介護支援専門員、関係専門職との情報の共有を深めるために、毎月のご利用者の状況や課題点、介護計画の変更の提案などを文書にまとめ、コロナ禍において直接の訪問機会は減らさざ

るを得ない状況が続いたが、毎月発行している広報誌やSNSを通じた情報発信を行いながら、関係保持に努めた。引き続きコロナ感染症による影響としては事業所の感染防止対策を口頭や書面で都度発信し、適切な説明を繰り返し行ったことで情報の共有に努めた。

#### ⑨ その他日常生活全般にわたる介護

ご利用者の生活状況から、ご家族やケアマネジャーより依頼のあった場合は、送迎時に戸締り、電気、火の元の確認などを行い、可能な日常生活のサポートを実施することにより、ご利用者及びご家族との信頼関係の向上さらには在宅生活の維持につながり、充実した内容の介護を実践することができた。また、認知症等何等かの事情や身体介護を必要とする対応においても、ご家族と協働したり、専門的知識と技術の実践をし、継続した対応を図ることで、安定したご利用に繋げられた。また、幅広い介護ニーズの中で柔軟な対応と判断をし、調整を心掛けた。

## 2、会議開催状況

| 会議名         | 開催時期  | 内容  |
|-------------|-------|---|
| スタッフ会議      | 毎月 1回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事確認</li> <li>・利用者の変動、利用状況</li> </ul>           |
| ケースアセスメント会議 | 毎月 1回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者情報及びケア内容の共有</li> <li>・アセスメントシート作成</li> </ul> |
| サービス担当者会議   | 随 時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・数回実施（状態変化等）</li> </ul>                          |
| 業務運営委員会     | 毎月 1回 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改善事項の検討</li> <li>・サービス向上の検討</li> </ul>        |
| 食事検討委員会     | 年 4回  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・嗜好状況の報告、検討</li> <li>・行事食等の検討</li> </ul>         |

## 3、職員研修状況

### (1) 事業所外研修

| 期間        | 主催             | 参加 | 研修名           | 場所    |
|-----------|----------------|----|---------------|-------|
| R3. 5. 16 | (一社) 山梨県介護福祉士会 | 1  | 役割が見える生活相談員研修 | びゅあ総合 |

### (2) 事業所内研修

| 実施日        | 研修内容  | 担当・講師等      |
|------------|---|-------------|
| R3. 5. 18  | 【個人情報取り扱い・プライバシー保護・衛生管理・職業倫理・接遇・マナー】 【権利擁護研修】 | 所長心得        |
| R3. 6. 22  | 感染対策の基礎知識（食中毒・新型コロナウイルス感染症）                   | 看護職員・サブリーダー |
| R3. 8. 17  | 認知症ケア研修                                       | サブリーダー      |
| R3. 9. 28  | 防災教育・防災訓練                                     | 所長心得・サブリーダー |
| R3. 10. 19 | 感染症・食中毒蔓延防止に対する考え方と対策                         | サブリーダー・看護職員 |
| R3. 11. 16 | 事故防止・事故発生時における取り組み                            | 介護職員        |
| R3. 12. 21 | 身体拘束・高齢者虐待防止研修                                | 介護職員        |

|           |                   |      |
|-----------|-------------------|------|
| R4. 1. 25 | 介護の専門的知識と技術を高める研修 | 所長心得 |
| R4. 2. 15 | ターミナルケアの考え方研修     | 介護職員 |

#### 4、ボランティア受け入れ状況

\*コロナウイルス感染症対策として受け入れは見合わせた。

#### 5、利用者の状況

##### (1) 行事状況

| 実施月       | 行事            | 実施日                            | 手作りおやつ               | 実施日              |
|-----------|---------------|--------------------------------|----------------------|------------------|
| R3年<br>4月 | 花見会<br>(花見入浴) | 3月29日、30日<br>3月29日～<br>4月2日、3日 | 桜餅                   | 4月21日<br>4月22日   |
| 5月        | 母の日           | 5月5日～8日                        | ホイル抹茶蒸しケーキ           | 5月21日<br>5月22日   |
| 6月        | 父の日           | 6月16日～18日<br>展望浴               | レアチーズ梅肉風味            | 6月21日<br>6月22日   |
| 7月        | 七夕            | 7月1日～7月7日                      | 豆乳と寒天の<br>フルーツデザート   | 7月21日<br>7月22日   |
| 8月        | スイカ割り<br>夏祭り  | 8月4日、6日<br>8月26日               | ベビーカステラ<br>お好み焼きボール  | 8月20日<br>8月21日   |
| 9月        | 敬老会           | 9月20日                          | 梨のタルト                | 9月13日<br>9月14日   |
| 10月       | 運動会           | 10月11日                         | ホットケーキで<br>かぼちゃロール   | 10月20日<br>10月21日 |
| 11月       | 紅葉行事<br>(外出)  | 11月8日～13日                      | 大根餅                  | 11月19日<br>11月20日 |
| 12月       | クリスマス会        | 12月25日                         | 小松菜蒸しパン              | 12月20日<br>12月21日 |
| R4年<br>1月 | 新年祝賀会         | 1月4日～5日                        | 芋きんづば                | 1月19日<br>1月20日   |
| 2月        | 節分            | 2月3日                           | かぼちゃとあずきの<br>デザートスープ | 2月18日<br>2月19日   |
| 3月        | 桃の節句          | 3月3日                           | 桜オムレット               | 3月21日<br>3月22日   |

※レクリエーション（みそ汁作り、俳句作り、カラオケ等）～毎日日替わりで実施。

※外出行事に関しては、春・秋以外に希望を踏まえた個別対応（少人数）を隨時実施。

※誕生日会～当月利用日が近い日に実施。

※手作りカレンダー～毎月実施。

※体重測定～月の前半に実施。

※防災訓練～年2回実施。

※展望浴～隨時実施。

(2) 要介護度別利用状況

| 年月日    | 要支援<br>1 | 要支援<br>2 | 要介護<br>1 | 要介護<br>2 | 要介護<br>3 | 要介護<br>4 | 要介護<br>5 | その他 | 合計   | 平均要<br>介護度 |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|------|------------|
| R3. 4月 | 13       | 48       | 39       | 67       | 113      | 66       | 82       | 0   | 428  | 2.8        |
| 5月     | 12       | 53       | 40       | 38       | 116      | 76       | 69       | 0   | 404  | 2.8        |
| 6月     | 14       | 56       | 50       | 30       | 111      | 72       | 69       | 0   | 402  | 2.7        |
| 7月     | 4        | 58       | 59       | 50       | 104      | 84       | 73       | 0   | 432  | 2.8        |
| 8月     | 4        | 55       | 57       | 48       | 110      | 68       | 78       | 0   | 420  | 2.8        |
| 9月     | 5        | 54       | 60       | 46       | 111      | 66       | 68       | 0   | 410  | 2.7        |
| 10月    | 4        | 51       | 78       | 63       | 107      | 66       | 69       | 0   | 438  | 2.6        |
| 11月    | 4        | 56       | 62       | 67       | 120      | 60       | 68       | 0   | 437  | 2.7        |
| 12月    | 5        | 52       | 50       | 70       | 126      | 66       | 69       | 4   | 442  | 2.7        |
| R4. 1月 | 4        | 46       | 46       | 64       | 106      | 59       | 68       | 0   | 393  | 2.8        |
| 2月     | 4        | 39       | 50       | 78       | 99       | 59       | 61       | 0   | 390  | 2.7        |
| 3月     | 11       | 23       | 50       | 95       | 107      | 62       | 70       | 0   | 428  | 2.8        |
| 合計     | 84       | 591      | 641      | 716      | 1330     | 804      | 844      | 4   | 5024 | 2.7        |



サテライト尚古園デイサービスセンター





# 1、利用者生活支援状況（報告）

## （1）総括

令和3年度は昨年同様にコロナ禍が大きく影響を及ぼした1年であった。

地域密着型通所介護事業所として地域に密着した施設を目指しサービス提供内容の充実に努めるとともに、関連事業所との関係性の構築に力を入れてきていたが、コロナ禍の影響による訪問活動はかなり制限されるものとなった。

コロナ禍の影響により地域行事の開催が軒並み中止となつたことを受け、地域交流の場はまったくなくなってしまった。

在宅でのご利用者やご家族の生活も大きく変化し、それぞれに抱える悩みやストレスが大きくなっている様子もあり、これまで以上にご家族への支援も行ってきた。

ご利用者へは少人数ならではのきめ細かいケアと、一人一人にあった関わりを行い、原則、同性介護を実施できたことで、ご利用者の人権・人間性を尊重する基本理念に基づいた通所介護サービスの提供を行うことが出来た。

## （2）利用者生活支援

### ① 入浴サービス（－船浴・機械浴）

身体状況やご本人に合った入浴方法を考え1対1で関わることを重視しながら、ゆったりとした入浴時間を探してきました。特に同性介護を実施することで、ご利用者のプライバシーへの配慮が徹底されました。又、着脱や洗身等ご利用者が出来る事は、ご自身で行うよう働きかけを行ってきました。身体状況に応じて、特養に併設されている機械浴を利用して過ごすことで、ご利用者が安全にゆっくりと入浴することが出来ました。

### ② 給食サービス

季節感を味わえるように工夫されたメニューを管理栄養士が作成し提供している。行事食が多く、食事がレクリエーションや活動に繋がるケアのひとつとして活用することが出来るよう、自立支援を念頭にサポートしてきた。食事制限のあるご利用者に対する献立にも対応することが出来ており、栄養管理面でのサポートも充実して取り組むことが出来た。

### ③ 介護サービス

在宅生活が維持出来る事を目標に、ご利用者の身体的、精神的状況に応じた介護サービスを提供した。ご利用者が在宅で生活する為に欠かせない事は、デイでも継続出来るようなアプローチを展開した。過度の介護とならないよう状態を的確に把握することに努め、ご家族やケアマネ、協力事業者へも情報提供した。

今年度は長年ご利用していた超高齢者の方3名のターミナル期も経験し、在宅生活の最後を迎えるぎりぎりまでケアできたことは、積み重ねたケアの成果でもあろうと評価している。

### ④ 健康状態の確認

コロナ禍における感染症対策を念頭に、ご家族にも健康状態の確認を毎回実施した。状態に変化がみられる場合はご家族へ連絡・報告、受診等の対応をお願いしている。又、ご利用者やご家族の状況に応じて受診調整や訪問看護との情報共有等を積極的に行い、健康状態を維持することで安定した在宅生活が送れるように努めた。

### ⑤ 送迎サービス

安全を第一に、個々の状態に合わせて送迎時間等を調整し、独居の方や送迎時にご家族が不在な場合

など、個々に対応が違うので生活状況に合わせ、柔軟性のあるサービスで対応してきた。ご利用者の身体能力を把握し、状態に合った送迎方法を確実にする事で、事故の無い安全な送迎を行う事が出来た。また、送迎時のご家族との情報交換を積極的にすすめて、ご利用者の生活支援に繋げている。

⑥ レクリエーション・アクティビティ活動

昨年に続き新型コロナウイルス感染症の影響から、地域のイベントが中止となってしまい地域社会との交流は図れなかった。その分デイ内でのイベントや食レクの企画を多く取り入れることで楽しんで頂けるものとなった。ご利用者の個別の嗜好やニーズに添うような支援も実施した。

⑦ 生活相談・援助

家庭によっては様々な理由から、介護ストレスを感じている場合も多く、「無理をせず、助けてもらってよいのだ」という気持ちを持っていただけるよう、相談しやすいと感じられるよう生活相談・援助を行っている。またスタッフ全員で情報共有し、ご利用者が自宅での生活が継続出来、ご家族の不安を軽減出来るよう努めた。ご家族との連携も密にして、ケアする人をケアする役割も果たしつつある。

⑧ 機能訓練

ご利用者一人一人の身体状態に応じた運動やリハビリ効果のあるレクリエーションを多く取り入れ、身体機能の低下を防止する援助を行なうことが出来た。

⑨ その他日常生活全般にわたる介護

ご利用者の生活状況から、送迎時に戸締り、電気、火の元の確認、服薬確認、移乗の介助などを行い、可能な日常生活のサポートを実施することにより、ご利用者及びご家族との信頼関係の向上に繋がり、充実した内容の介護を実践する事が出来た。

## 2、会議開催状況

| 会議名       | 開催時期 | 内容  |
|-----------|------|---|
| スタッフ会議    | 毎月1回 | ・ご利用者の変動、利用状況<br>・業務改善等　・A D L 状況の変動、対策等                              |
| サービス担当者会議 | 適宜   | ・ご利用者のアセスメントとケアプラン作成、<br>及び作成したプランの評価・検討・確認のため、<br>ご本人・ご家族・関係職員で協議した。 |
| 食事検討委員会   | 毎月1回 | ・ご利用者の希望に沿った、より質の高い食の<br>提供を目的とし、献立内容やイベント食等の検<br>討を行い、提供した。          |

### 3、職員研修状況

#### (1) 事業所内研修（法人研修含む）

| 期間    | 内容                               | 発表・講師等    |
|-------|----------------------------------|-----------|
| R3.5  | 職業倫理・個人情報・プライバシー保護・<br>身体拘束・虐待防止 | 施設長       |
| R3.6  | 防災対策                             | 防災担当      |
| R3.7  | 衛生管理・食中毒予防                       | 管理栄養士/看護師 |
| R3.8  | 認知症ケア                            | 介護職員      |
| R3.9  | 防災教育                             | 防火担当      |
| R3.10 | 事故防止研修                           | 事故防止委員会   |
| R3.11 | 感染症・ノロウイルス対策                     | 感染対策委員会   |
| R3.12 | ターミナルケアの考え方・褥瘡予防                 | 介護職員      |
| R4.1  | 身体拘束・虐待防止                        | 身体拘束解消委員会 |
| R4.2  | 事故発生時における取り組み                    | 介護職員      |
| R4.3  | 高齢者支援                            | 介護職員      |

### 4、ボランティア受け入れ状況

\*コロナウイルス感染症対策として今年度の受け入れは見合わせた。

### 5、利用者の状況

#### (1) 行事状況一覧

| 実施日       | 内 容                | 場 所        |
|-----------|--------------------|------------|
| R3. 4月～5月 | お花見等、外出レク          | 近隣の公園（散歩等） |
| 6月～7月     | 七夕                 | デイホール      |
| 8月        | 作品制作               | デイホール      |
| 9月        | 十五夜・敬老会            | デイホール      |
| 10月       | ハロウィン（バーベキュー）      | 屋外・駐車場     |
| 11月       | お楽しみ食（握り寿司パフォーマンス） | デイホール      |
| 12月       | クリスマス会             | デイホール      |
| R4.年1月    | 新年祝賀会              | デイホール      |
| 2月～3月     | 節分・ひな祭り            | デイホール      |

\*上記は主だった行事のみ記載。街中散歩、屋外レクは隨時実施

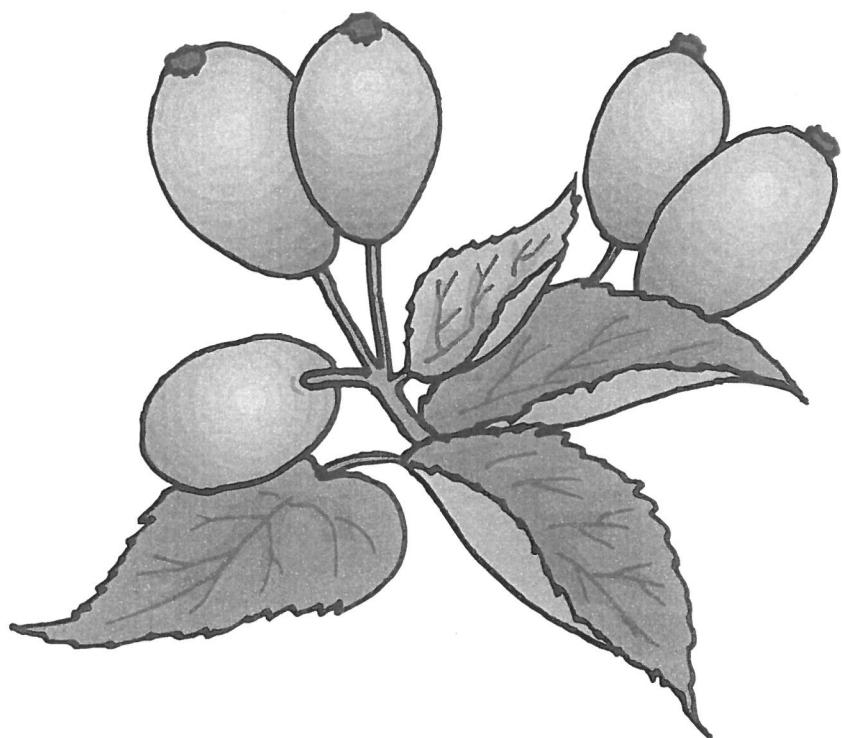
\*誕生日会～毎月1日（誕生日食メニュー） おやつ作り～毎月1回

\*防災訓練～年2回

(2) 要介護度別利用状況

|        | 要支援<br>1 | 要支援<br>2 | 要介護<br>1 | 要介護<br>2 | 要介護<br>3 | 要介護<br>4 | 要介護<br>5 | 合 計  | 平均要<br>介護度 |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|------------|
| R3. 4月 | 2        | 0        | 8        | 81       | 51       | 31       | 35       | 208  | 3.02       |
| 5月     | 0        | 0        | 0        | 81       | 42       | 40       | 35       | 198  | 3.15       |
| 6月     | 0        | 0        | 0        | 85       | 22       | 37       | 32       | 176  | 3.09       |
| 7月     | 0        | 0        | 0        | 88       | 17       | 40       | 35       | 180  | 3.12       |
| 8月     | 0        | 0        | 0        | 81       | 38       | 28       | 33       | 180  | 3.07       |
| 9月     | 0        | 0        | 0        | 113      | 53       | 28       | 9        | 203  | 2.67       |
| 10月    | 0        | 0        | 0        | 115      | 58       | 45       | 8        | 226  | 2.76       |
| 11月    | 0        | 0        | 0        | 107      | 54       | 42       | 9        | 212  | 2.78       |
| 12月    | 0        | 0        | 0        | 89       | 58       | 40       | 9        | 196  | 2.84       |
| R4. 1月 | 0        | 0        | 0        | 58       | 76       | 40       | 8        | 182  | 2.99       |
| 2月     | 0        | 0        | 0        | 45       | 76       | 41       | 8        | 170  | 3.07       |
| 3月     | 0        | 0        | 0        | 29       | 100      | 46       | 9        | 184  | 3.20       |
| 合計     | 2        | 0        | 8        | 972      | 645      | 458      | 230      | 2315 | 3.0        |

# グループホーム山径





## 1、利用者生活支援状況（報告）

- \* その人らしさを大切にし、健康を保ち、安心で安全な環境を提供する。

コロナ過での生活も二年目を迎える、鎮静化の兆しの無いコロナ禍で、コロナの脅威を感じながらも、感染対策を徹底し、ご家族の協力もあり、コロナウイルス感染症に罹患する事なく過ごす事が出来た。体調不良により、1名の方が入院してしまった事は残念であり、状態把握に努め早期に発見対応できるよう、医療と連携し、引き続き取り組んでいきたい。その中で、2名の方の看取りケアを行い、その人らしさとは何かを考えた1年でもあった。年度の始めに転倒などの事故が多く、また、誤薬や薬のセットミスといったアクシデントも発生してしまった。ご入居者の安心・安全を守る為にも、常に危険を予測しての行動を各自が意識し、アクシデント防止や異常の早期発見に努め、一人ひとりが安心して過ごせるよう、支援していきたい。

- \* 通所の方々と交流することにより、日々の生活が豊かになるような関係を作る。

コロナ禍で通所の方々と同じ空間で過ごす事は、感染のリスクも高まるために、感染対策をより意識しながら、出来る範囲で交流が図れるよう配慮した。通所の方の来所を楽しみにしている方や、軽作業を一緒に行う事で刺激を受け、積極的になって台所の手伝い等を行なう方もいた。

また、施設内に季節ごとの行事やレクリエーション活動、ほうとう作りやお寿司レクなど、日々の日常の中での活性化に繋げる事が出来た。

- \* 地域の一人である事を意識し、災害時等に連携出来るような体制を築く。

コロナ禍において、スーパーへの買い物の付き添いは自粛し、地域の行事が軒並み中止され、交流があった保育園の運動への参加や、定期的に来所して下さるボランティアの方との交流も出来なかった。運営推進会議において、施設内の状況報告や地域代表者との繋がりは持ててはいるものの、地域密着型施設としての繋がりは持てず、今後、コロナウイルスの感染状況を見ながら、地域へ出掛けられるような関りが持てる様に模索していきたい。

### 〈 総括 〉

令和3年度は、2名の方の看取りケアを行った。一人の方は10年、もう一人は6年入居していただいだ。お一人は、ご家族が県外という事と、コロナ過という事もあり、なかなか面会に来ることは出来なかつたが、電話にて情報を共有し、希望に沿いながらD rと連携を図り、日々状態が変化する中で、最後はスタッフが寄り添い安らかに見送る事が出来た。

体調不良にて、1名入院者が出ていたことは残念な事であった。引き続き日々の小さな変化に気づき、観察する視点や、ご入居者に合わせた対応、状態把握に努め、早期発見・早期対応を行い、医療と連携し、安心で安全な暮らしに結びつけていきたい。

恒例となっていたご家族参加の行事は行う事は出来ず、職員と過ごす時間となってしまい、面会も制限され、ご家族含め、窮屈な一年となってしまったが、オンライン面会を取り入れる事で、ご家族からは「安心しました」との言葉も聞く事が出来た。また、ご家族様に向けて、毎月の報告に日常のスナップ写真や行事の参加の様子等を報告してきた。地域密着型施設として、地域との繋がりがコロナ過において、なかなか取れない中ではあったが、令和4年に向けても、認知症支援のエキスパートとしての自覚と専門知識と技術をもって、ご入居者の尊厳を保ち、安心して過ごしていただける支援を提供していくと共に、地域との繋がりを模索していきたい。

## 2、会議開催状況

| 会議名            | 開催時期      | 備 考         |
|----------------|-----------|-------------|
| リーダー会議         | 毎月 1 回    | 利用状況、業務改善等  |
| スタッフ・ケース会議     | 毎月 1 回    | 利用状況、業務改善等  |
| 身体拘束適正化会議      | 3 ヶ月に 1 回 | 利用者状況、支援内容等 |
| ご利用者・スタッフの話し合い | 随 時       | 数回実施（状態変化等） |

## 3、年間行事

| 年 月 日    | 内 容             | 場 所        | 利用者数 | ご家族数 |
|----------|-----------------|------------|------|------|
| R3. 4/8  | おやつレク           | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 4/19     | おやつレク           | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 5/2      | ドライブ            | 緑が丘        | 2 名  | 0    |
| 5/4      | かしわ餅作り          | 山径ホール      | 9 名  | 0    |
| 5/4      | 野菜の苗植え          | 山径ベランダ     | 6 名  | 0    |
| 5/14     | ドライブ            | 愛宕山バラ園     | 2 名  | 0    |
| 5/25     | お楽しみランチ         | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 6/24     | お誕生日ケーキ作り       | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 7/7      | 七夕、スイカ割り        | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 7/15     | おやつレク           | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 8/23     | 夏祭り             | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 9/20     | 敬老祝賀会           | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 10/16    | ドライブ            | 千代田湖       | 3 名  | 0    |
| 10/21    | 秋季大運動会          | 山径ホール      | 8 名  | 0    |
| 11/2     | ドライブ            | 緑が丘公園      | 3 名  | 0    |
| 11/16    | ドライブ            | 緑が丘公園      | 1 名  | 0    |
| 11/12    | 焼き芋会            | 山径ホール、ベランダ | 7 名  | 0    |
| 11/18    | ほうとう打ち、チューリップ植え | 山径ホール、ベランダ | 7 名  | 0    |
| 12/23    | クリスマス会          | 山径ホール      | 9 名  | 0    |
| 12/27    | 餅つき会            | 山径ホール      | 9 名  | 0    |
| R4. 1/10 | 鏡開き             | 山径ホール      | 9 名  | 0    |
| 2/3      | 節分会             | 山径ホール      | 9 名  | 0    |
| 3/3      | 雛祭り会            | 山径ホール      | 9 名  | 0    |
| 3/28     | 桜の花見会           | 山径玄関前駐車場   | 9 名  | 0    |
| 3/30     | 桜の花見浴           | 展望風呂       | 6 名  | 0    |

## 4、職員研修状況

### (1) 施設外研修：デイサービス山径共通

| 年月日       | 主 催                      | 研 修 名                        | 参加者 | 場所  |
|-----------|--------------------------|------------------------------|-----|-----|
| R4. 3. 17 | 山梨県介護支援専門員協会<br>施設・居宅系部会 | 介護支援専門員協会 施設・住居系部会<br>ZOOM会議 | 1   | 自施設 |

(2) 施設内研修（法人研修含む）：デイサービス山径共通

| 年月日                                   | 内 容   | 発表・講師等             |
|---------------------------------------|---|--------------------|
| R3. 6. 29<br>R3. 12. 10<br>R3. 12. 11 | 「初任者研修」<br>社会福祉法人善隣会について（就業規則 プライバシー 法令順守等）<br>介護理念 感染対応 終末期ケア 身体拘束 虐待 介護全般<br>防災教育 介護保険の目的と理念 接遇について | G H 山径所長           |
| R3. 5. 18                             | 個人情報取り扱い・プライバシー保護・衛生管理・職業倫理について<br>【権利擁護・・・身体拘束／虐待防止も含む】  | 尚古園デイリーダー、<br>介護職員 |
| R3. 6. 28                             | コロナウイルス発症時の対応の実施について（オンライン学習）   | 法人感染対策委員会          |
| R3. 7. 25                             | 防災教育（講義）  | G H 介護職員           |
| R3. 8. 19                             | 高齢者の栄養について  | 特養：管理栄養士           |
| R3. 9. 16                             | 接遇について  | G H 介護職員           |
| R3. 10. 21                            | 感染症・ノロウイルス等のデモンストレーション  | G H 介護職員           |
| R3. 11. 18                            | 事故防止・事故発生における取り組み   | G H 介護職員           |
| R3. 12. 16                            | 身体拘束・虐待について   | G H 介護職員           |
| R4. 2. 24                             | ターミナルケア・褥瘡予防について  | G H 介護職員           |
| R4. 3. 17                             | 認知症高齢者のケアについて   | G H 介護職員           |

## 5、利用者の状況

(1) 年齢

| 年齢 | 70～79歳 | 80～89歳 | 90～99歳 | 100～109歳 |
|----|--------|--------|--------|----------|
| 人数 | 0      | 3      | 6      | 0        |

最高年齢…98歳

最低年齢…86歳

平均年齢…91.11歳

(2) 要介護度 平均介護度…3.5

| 要介護度 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 人数   | 0     | 1     | 4     | 2     | 2     |

(3) 要介護度の変化状況

| 介護度の変化状況 | 人数 |
|----------|----|
| 3 → 4    | 1  |
| 4 → 2    | 1  |
| 5 → 4    | 1  |

(4) 入退所の状況

|       | 男               | 女 | 計 |
|-------|-----------------|---|---|
| 入所者数  | 0               | 3 | 3 |
| 退居者数  | 1               | 2 | 3 |
| 入所前状況 | 自宅…2名 施設…1名     |   |   |
| 退所理由  | 病院…1名 老衰にて死亡…2名 |   |   |

(5) 外泊状況

令和3年度は外泊者0名

(6) 入院状況

令和3年度は入院者3名

(7) 面会状況

| 年月    | 面会件数 | 年月  | 面会件数 | 年月    | 面会件数 |
|-------|------|-----|------|-------|------|
| R3.4月 | 2    | 8月  | 5    | 12月   | 15   |
| 5月    | 6    | 9月  | 6    | R4.1月 | 7    |
| 6月    | 5    | 10月 | 11   | 2月    | 6    |
| 7月    | 6    | 11月 | 9    | 3月    | 2    |

## 6、運営推進会議の開催

第一回 運営推進会議 令和3年5月27日（木） 書面での開催

参加（ご意見を頂けた方）入居者家族1名・和田町自治会代表1名

北東包括支援センター1名・有識者1名・所長・介護職員

議題 ①入居者の生活状況とADL・サービスの状況 ②通所の状況

③令和2年度のまとめ ④活動状況の報告 ⑤介護保険制度について

第二回 運営推進会議 令和3年7月22日（木） 14:00～

参加 入居者家族1名・北東包括支援センター1名

有識者1名・和田町自治会代表1名・所長・介護職員

議題 ①入居者の生活状況とADL・サービスの状況 ②通所の状況

③活動状況の報告 ④介護保険制度について

第三回 運営推進会議 令和3年9月23日（木） 書面での開催

参加（ご意見を頂けた方）入居者家族1名・和田町自治会代表1名・有識者1名

北東包括支援センター1名・所長・介護職員

議題 ①入居者の生活状況とADL・サービスの状況 ②通所の状況

③活動状況の報告 ④山径の食事・栄養管理について ⑤その他

第四回 運営推進会議 令和3年11月25日（木） 14:00～

参加 入居者家族1名・有識者1名・北東包括支援センター1名

和田町自治会代表1名・所長・介護職員

議題 ①入居者の生活状況とADL・サービスの状況 ②通所の状況

③活動状況の報告 ④感染症対策について（勉強会の報告） ⑤その他

第五回 運営推進会議 令和4年1月26日（水） 書面での開催

参加（ご意見を頂けた方）入居者家族1名・有識者1名・和田町自治会代表1名

北東包括支援センター1名・有識者1名・所長・介護職員

議題 ①入居者の生活状況とADL・サービスの状況 ②通所の状況

③活動状況の報告 ④身体拘束研修実施の報告 ⑤その他

第六回 運営推進会議 令和4年3月30日（水） 14:00～

参加 入居者家族1名・有識者1名・北東包括支援センター1名

和田町自治会代表1名・所長・介護職員

議題 ①入居者の生活状況とADL・サービスの状況 ②通所の状況 ③活動状況の報告

④令和3年度のまとめ ⑤第三者委員会の報告 ⑥その他（外部評価の報告）

# デイサービスセンター山径





# 1. 利用者生活支援状況（報告）

## （1） 総括

令和3年度は、コロナ禍での生活も二年目を迎え、感染予防対策の徹底を図りながら、継続した支援を行ってきた。鎮静化の兆しの無いコロナ禍で、コロナの脅威を感じながらも、ご家族の協力も含め、コロナウイルス感染症に罹患する事なく過ごす事が出来た。

ご入居者との交流も、感染対策を実施しながらストレスにならぬよう配慮し、交流を持って頂いた。職員は、施設内で実施できる余暇の時間を意識し模索工夫をして、楽しめるプログラムを提供した。天候によって、外気浴やドライブ等を取り入れ、心身の機能の維持に繋がるよう、認知症に特化したデイならではの進行緩和の対策として、出来る方には、食事作りや洗濯物干し、洗濯物たたみなど、家事などの軽作業の提供、毎月脳トレ等を用いてテストを実施し、ご家族には様子を写真で報告したり、テストの様子をお伝えし、情報を共有した。また日々の関りの中で体調変化が見られる時には、ご家族、ケアマネに報告し情報を共有、早期対応に努めた。今後も、ご利用者一人ひとりの持てる力を見極め、生活が活性化し、在宅生活が継続できるようなサポートをしていきたい。

## （2） 利用者生活支援

### ① 入浴サービス（一船浴）

健康状態をチェックし、ご利用者の状態を把握。ご利用者の残存機能を活かしつつ、浴槽手すりを設置し、浴槽への出入り時の動作補助として使用。安全にゆっくりと個々のペースでの入浴が実施できた。皮膚の状態等、こまかな状態変化にも気付くことができ、ご家族やケアマネと情報を共有し、早期に対応実施する事が出来た。

### ② 給食サービス

五感を刺激しながらの食事作りの中で、食事への楽しみが生まれ、食欲増加へと繋がった。特別食として、誕生日にはその方の好きな物を提供し喜んで頂けた。お楽しみランチを実施したり、外注にてお寿司を購入したりし、普段とは違った食事を楽しんで頂き、また、季節を感じて頂けるような旬の物を使用した献立も好評であった。

### ③ 介護サービス

グループホームの特性を生かして、「通所介護計画書」を作成。家庭での延長と位置付け、介護計画書に添って日常生活動作の中でサービスを提供した。ご家族のニーズに合わせ、利用時の IADL や精神的状況をお伝えすることで、受診の際の日常生活の様子報告にも対応ができた。

### ④ 健康状態の確認

バイタルチェック、体重測定（月1回）、随時身体チェックを実施。普段と状態に変化がある場合はご家族へ連絡、報告し受診等の対応をお願いしている。また、ご利用者、ご家族、ケアマネからの相談により、個人持ちの薬の管理や手当のサポート、できる範囲でアドバイス等も実施した。

### ⑤ 送迎サービス

ご利用者が安心して乗車できるよう、定期的に車の清掃や点検を行い、安全運転に努めた。コロナ禍のため、検温の実施や車内の空調に配慮、消毒の実施を行った。送迎の時間を利用して、ご家族との情報交換に努め信頼関係等を深めることができた。

### ⑥ レクリエーション・余暇活動

ドライブ、外気浴、花見浴など、季節の移り変わりを感じることができるよう企画に工夫した。また、昼食の準備や食器の片づけ、洗濯物を干す、たたむ等の作業を実施し、役割を持つ意識を高め、

自宅で行えている事が継続できよう努めた。「脳トレ」を定期的に取り入れ、一人一人の持てる力を見極め、具体的な計画を組み込み実施した。

⑦ 生活相談・援助

日頃の会話の中やケアマネからの情報提供、送迎時のご家族との会話などから、ご利用者やご家族の不安や心配などを読み取れるように留意し、気を配るようにした。

担当ケアマネとの情報の共有を行うことで、一体的な生活のサポートを行えるように、毎月ご利用者の状況や生活に支障があることなどを報告していることで、より充実したサポートを実施している。

⑧ その他日常生活全般にわたる介護

ご利用者の生活状況から、必要に応じてライフラインの確認や戸締り、鍵や衣類の管理、服薬支援や洗濯等を行い、生活へのサポートも行った。

## 2、会議開催状況

| 会議名            | 開催時期  | 備 考         |
|----------------|-------|-------------|
| リーダー会議         | 毎月 1回 | 利用状況、業務改善等  |
| スタッフ・ケース会議     | 毎月 1回 | 利用状況、業務改善等  |
| ご利用者・スタッフの話し合い | 随 時   | 数回実施（状態変化等） |

## 3、ボランティア受け入れ状況（グループホーム山径共通）

| 個人・グループ数 | 年間延べ人数 | 内容 |
|----------|--------|----|
| 0 人      | 0 人    |    |

## 4、利用者の状況

### (1) 行事状況一覧

| 年 月 日   | 内 容       | 場 所   | 利 用 者 数 |
|---------|-----------|-------|---------|
| R3 4. 8 | おやつレク     | 山径ホール | 3 名     |
| 4. 19   | おやつレク     | 山径ホール | 3 名     |
| 5. 4    | かしあ餅作り    | 山径ホール | 1 名     |
| 5. 4    | 野菜の苗植え    | ベランダ  | 1 名     |
| 5. 25   | お楽しみランチ   | 山径ホール | 1 名     |
| 6. 24   | お誕生日ケーキ作り | 山径ホール | 2 名     |
| 7. 7    | 七夕        | 山径ホール | 2 名     |
| 7. 15   | おやつレク     | 山径ホール | 2 名     |
| 8. 23   | 夏祭り       | 山径ホール | 3 名     |
| 9. 20   | 敬老祝賀会     | 山径ホール | 2 名     |
| 10. 21  | 秋季大運動会    | 山径ホール | 2 名     |

|           |                 |            |    |
|-----------|-----------------|------------|----|
| 11. 12    | 焼き芋会            | 山径ホール、ベランダ | 1名 |
| 11. 18    | ほうとう打ち、チューリップ植え | 山径ホール、ベランダ | 2名 |
| 12. 23    | クリスマス会          | 山径ホール      | 2名 |
| 12. 27    | 餅つき会            | 山径ホール      | 2名 |
| R4. 1. 10 | 鏡開き             | 山径ホール      | 2名 |
| 2. 3      | 節分会             | 山径ホール      | 2名 |
| 3. 3      | ひな祭り会           | 山径ホール      | 3名 |
| 3. 28     | 桜の花見会           | 玄関前駐車場     | 3名 |
| 3. 30     | 桜の花見浴           | 展望浴場       | 1名 |
| 3. 31     | 桜の花見浴           | 展望浴場       | 2名 |

\*誕生日会～月ごと（行事食メニュー）

\*防災訓練～年2回

## (2) 要介護度別利用状況

|        | 要支援<br>1 | 要支援<br>2 | 要介護<br>1 | 要介護<br>2 | 要介護<br>3 | 要介護<br>4 | 要介護<br>5 | 合計  | 平均要<br>介護度 |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|------------|
| R3. 4月 | 0        | 0        | 9        | 0        | 37       | 0        | 9        | 55  | 3          |
| 5月     | 0        | 0        | 8        | 0        | 21       | 0        | 9        | 38  | 3          |
| 6月     | 0        | 0        | 6        | 0        | 40       | 0        | 8        | 54  | 3          |
| 7月     | 0        | 0        | 8        | 0        | 44       | 0        | 9        | 61  | 3          |
| 8月     | 0        | 0        | 8        | 0        | 41       | 0        | 5        | 54  | 3          |
| 9月     | 0        | 0        | 9        | 0        | 21       | 0        | 0        | 30  | 2          |
| 10月    | 0        | 0        | 7        | 0        | 17       | 0        | 0        | 24  | 2          |
| 11月    | 0        | 0        | 9        | 0        | 19       | 0        | 0        | 28  | 2          |
| 12月    | 0        | 0        | 9        | 9        | 21       | 0        | 0        | 39  | 2          |
| R4. 1月 | 0        | 0        | 8        | 8        | 19       | 0        | 0        | 35  | 2          |
| 2月     | 0        | 0        | 28       | 8        | 18       | 0        | 0        | 54  | 1.75       |
| 3月     | 0        | 0        | 36       | 7        | 20       | 0        | 0        | 63  | 1.75       |
| 合計     | 0        | 0        | 145      | 32       | 318      | 0        | 40       | 535 | 2.38       |



# 尚古園指定居宅介護支援事業所





# 尚古園指定居宅介護支援事業所

## 実施内容

1. 介護等の相談の受付・連絡・調整
2. 介護保険更新申請等の書類の代行申請
3. ご利用者の心身の状態の把握やご家族の介護状況・生活の様子の確認
4. ご利用者・ご家族・介護サービス事業者・その他関係機関との連絡・調整
5. 居宅サービス計画の作成
6. 給付管理の実施
7. 介護サービスの利用状況の確認
8. 医療サービス提供事業所や福祉・医療機関などとの協力
9. 委託された介護保険認定調査の実施
10. 地域貢献に関わる事項

## 1、重点目標

- ① ご利用者やご家族の介護上のニーズ（必要性や要望）に幅広く応えられるように実践力を高めていく。  
ご利用者・ご家族関係者それぞれのニーズや介護の必要性など情報整理し、支援方向の提案等を行い課題解決するための実践力向上のための研修等に参加してきた。
- ② 介護保険制度や介護支援に必要な各種制度の知識・理解を深めていく。  
行政や地域包括支援センターや介護支援専門員協会の主催する研修や交流会のほか地域の介護支援専門員の研修会に参加しながら知識の充実に努めてきた。また、各課題解決のため、障害者制度、高齢者福祉、成年後見人制度、生活保護制度など各種制度等を状況に応じて活用してきた。
- ③ 地域や行政など関連機関と協力しあい地域福祉に貢献していく。  
地域からあがった介護相談等に対し各地域包括支援センターと連携しながら課題解決を図りつつ地域との関係づくりを図ってきた。
- ④ 委託された認定調査を適確に実践していく。  
要望依頼された認定調査を実施できた。

## 総括

令和3年度も感染リスクを極力回避しながら、それぞれの状況に応じた必要な介護などを適正に利用できるように対応を図ってきた。特に、早急に状況改善が必要な相談もあり必要な各機関との調整を早急に行いつつ課題が増大しないよう対応を実施した。今後も関係機関との連携を図り地域の方々のご支援を得ながら福祉や医療や保健制度なども有効に活用しつつ課題解決を進めていこうと考えている。

## 2、給付管理など実施状況

| (項目) | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  | 平均   |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 給付管理 | 50 | 48 | 49 | 52 | 54 | 56 | 57  | 58  | 57  | 55 | 60 | 63 | 659 | 54.9 |
| 委託予防 | 12 | 11 | 12 | 11 | 11 | 11 | 12  | 12  | 12  | 13 | 13 | 12 | 142 | 11.8 |
| 計    | 62 | 59 | 61 | 63 | 65 | 67 | 69  | 70  | 69  | 68 | 73 | 75 | 801 | 66.8 |
| 認定調査 | 35 | 27 | 27 | 35 | 34 | 42 | 58  | 37  | 46  | 40 | 50 | 31 | 462 | 38.5 |

## 3、職員研修等の状況

| 年 日                    | 主な研修会や説明会等への出席状況   |
|------------------------|--|
| 2021/5/25              | 山梨県介護支援専門員協会：総会：議事運営協力   |
| 2021/6/9               | ケアマネの会ほくとう：事例提供相川ケア居宅介護支援事業所様より：北東公民館                              |
| 2021/8/18              | 第三者委員会、書面開催  |
| 2021/6/23<br>～2021/8/4 | 主任介護支援専門員更新研修Aコース：オンライン研修（8回）                                      |
| 2021/10/19             | 介護支援専門員協会甲府支部主マネ交流会、もし話ゲーム：山梨県立大学看護学部前沢先生                          |
| 2021/10/22             | 在宅医療介護支援体制強化事業、窓口相談対応。山梨県医師会館                                      |
| 2021/11/4              | 自立支援地域ケア会議：事例への意見：甲府市市役所西庁舎  |
| 2021/11/11             | ケアマネの会北東：北東公民館：（特定事業所加算取得算定対象事業）研修<br>「月をまたいで事業対象者から「介護1に」認定された事例」 |
| 2021/11/15             | 令和3年度甲信越ブロック研修会：山梨県介護支援専門員協会<br>第10回地域支部連携研究大会                     |
| 2021/12/3              | 甲府市北東地域包括支援センター、ケアマネ交流会、リモート開催                                     |
| 2021/12/9              | 令和3年度介護認定調査員現任研修   |
| 2021/12/9              | やまなし地域リハーケアの推進を考える研修会 2021   |
| 2021/12/10             | ケアプランチェック：甲府市保険給付係   |
| 2022/2/25              | 第三者委員会、書面開催  |
| 月1回                    | 山梨県介護支援専門員協会甲府支部運営委員会  |



## 令和3年度事業報告書

社会福祉法人 善隣会

理事長 廣瀬朱實

〒400-0001 山梨県甲府市和田町 2948 番地の 6

TEL 055-253-7231 FAX 055-253-7228

<https://www.zenrinkai.or.jp>

E-mail honbu@zenrinkai.or.jp

令和4年5月発行